



HANDBUCH SCHWEIZERHOF-TEAM



Fringe benefits «Zückerli & Goodies»...



Viele gute Gründe, um bei uns zu arbeiten...

WELLNESS

Alle Mitarbeitenden dürfen den gesamten Wellness-Bereich kostenlos nutzen und ebenfalls an den Fitnesskursen teilnehmen.

Bewegung, Ernährung und Entspannung wird bei uns im Hotel grossgeschrieben (sowohl für unsere Gäste als auch für unsere Mitarbeitenden). Alle neuen Mitarbeitenden erhalten eine «**Gesundheitspräventionskarte**», mit der alle besuchten Lektionen (Yoga, Körperkräftigung etc.) eingetragen werden können. Sobald die Karte voll ist, erhältst Du als Dankeschön für Deinen Beitrag an Deine Gesundheit eine **Massage geschenkt**.

Im BergSpa gibt es auf alle **Behandlungen 30%** sowie auf die **Produkte sogar 40% Rabatt**.

KONSUMATION

Im Café | Bar und auf der Terrasse erhältst Du und Deine Begleitung **30% Reduktion auf Speisen** (Speisekarte Café | Bar) und **Getränke** (ausser hochpreisige Wein).

ÜBERNACHTUNGEN

Eltern und gute Freunde übernachten zu einem Spezialpreis im Hotel Schweizerhof.

Unsere Mitarbeitenden profitieren von speziellen Konditionen bei Übernachtungen in den Responsible Hotels of Switzerland (RHS), Swiss Family Hotels und weiteren Partnerbetrieben. Auch in den teilnehmenden Hotels der ERFA Gruppe sind Übernachtungen zu Spezialpreisen möglich. Formulare und Informationen dazu, erhältst Du an der Réception.

KINDERKLUB

Mitarbeitenden haben während der Arbeitszeit die Möglichkeit im Hotelkindergarten ihre Kinder kostenlos (ab 2 Jahren) betreuen zu lassen. Für das Mittagessen berechnen wir CHF 10.0 pro Kind.

VERMITTLUNGSPROVISION

Bei **Empfehlung** von guten **Mitarbeitenden** aus Deinem Freundes- & Bekanntenkreis erhältst Du, nach Ablauf der erfolgreichen Probezeit, einen Bonus von CHF 500.

SPORT

Wer sich bei der Gemeinde anmeldet (als Daueraufenthalter), erhält einen Einheimischenausweis. Damit können ein **Skipass (Saisonabonnement)** sowie **Tageskarten** vergünstigt bezogen werden.

COIFFEUR

Unsere Mitarbeitenden erhalten **20% Rabatt** auf alle Dienstleistungen beim **Coiffeur Huwyl**.

ARBEITSZEITERFASSUNG

Als Hotel- und Gastronomiebetrieb unterliegt die Organisation dem Gesamtarbeitsvertrag L-GAV. Die Arbeitszeit aller Mitarbeitenden wird mit einer **Stempeluhr kontrolliert**.

Jo-Anne Meili (unsere HR-Verantwortliche) ist gerne bei Fragen für Dich da!

Das Hotel SCHWEIZERHOF

Schweizerhof Fakten HOTELZIMMER

Hotel-Klassifikation

4* Superior

Lage

1475 m ü M., 17 km von Chur, 130 km vom Flughafen Zürich entfernt.

Wohnen

Zimmer: 75 / Anzahl Gästebetten: 180

Kategorie	Grösse in m2	Anzahl
Alpenchic Zimmer	40	27
Alpenchic Zimmer (mit Dusche)	35	2
Alpenchic Suite mit Galerie	80	1
Alpenchic Junior Suite	60	1
Nostalchic Zimmer Süd	33	12
Nostalchic Zimmer Nord	30	16
Nostalchic Belle Etage	45	4
Budget Zimmer Parterre	25	6
Budget Zimmer 1. Stock	25	6

Schweizerhof-Fakten KULINARIK

ALLEGRA	Halbpensions-Restaurant, überraschende Kreationen, natürliche Produkte aus der Region / Sitzplätze 50
7078/Wintergarten	Halbpensions-Restaurant für Familien / überraschende Kreationen, natürliche Produkte aus der Region Sitzplätze 100
ARVENSTUBE	Halbpension-Restaurant für Gäste ab 14 Jahren, Abendessen in besonders ruhige Atmosphäre / Sitzplätze 50
CAFÉ BAR	Moderne und trendige Küche, auch vegan (Planted), beliebter Treffpunkt für Einheimische und Feriengäste – das ganze Jahr hindurch / 50 Sitzplätze
LOBBY LOUNGE	Relaxen, einstimmen aufs Abendessen, den Tag entspannt ausklingen lassen (ausschliesslich für Hotelgäste)
SCALOTTAS TERROIR	Regionale- und naturnahe Produkte von Bauern und Produzenten, die wir persönlich kennen. 16 GaultMillau Punkte und grüner Michelin Stern Sitzplätze 28 (Bündnerstube exklusiv für Gruppen bis 20)
TERRASSE	Sonnenterrasse mit Lounge / Sitzplätze 60

Schweizerhof-Fakten SEMINARE/TAGEN

- Plenum 170 m², für 40 bis maximal 100 Personen

Schweizerhof-Fakten FAMILIE

- Kinderbetreuung ab 2 Jahren von 9.00 Uhr – 21.00 Uhr*
- Mittagessen 12.00 – 13.00 Uhr**
- Abendessen 18.00 – 19.00 Uhr**

* während Wochenenden und Schulferien Anmeldung erforderlich

**Anmeldung im Kinderklub erforderlich

Schweizerhof-Fakten BERGSPA

- Architekt Max Dudler / Künstler Mayo Bucher
- Gesamtfläche 1'500 m²
- Grösstes Hotel-Hamam des ganzen Alpenraums 450 m²
- 1. Dampfraum (Sogukluk) 38-40°
- 2. Dampfraum (Bingül) 45°
- Warmwasserbecken (Sicaklik) 35°
- Ruheraum mit Nüssen, Trockenfrüchten, Tee und türkischen Spezialitäten
- Entspannungsraum zum Ruhen, Lesen und/oder Musik hören
- Familienschwimmbad mit Kinderplanschbecken 32°, 12x6m
- Familien-Dampfbad (38°) im Familienschwimmbad
- Aussenbecken vom Hotel Lenzerhorn 34°
- Schwimmbad im Lenzerhorn mit Gegenstromanlage 28°, 8x4m
- Finnische Sauna im Hamam 85°
- Bio-Sauna im Hamam 55°
- Bewegungs- und Entspannungsraum mit Kinesis-Gerät: Krafttraining der neuen Generation neues Trainingsgefühl, um das Gleichgewicht zwischen Körper und Geist wieder herzustellen
- 1 Stepper, 1 Cross-Trainer
- 2 Spinningbikes
- Eigenes Yoga-Angebot

Schweizerhof-Fakten ACTIVITY

SOMMER

- Wandern, Biken (2 eigene Mitarbeitenden-e-Bikes), Nordic Walken, Golfen
- Der Golfplatz Lenzerheide zählt zu den schönsten hochalpinen Plätzen, 18-Loch
- Längste Ganzjahresrodelbahn der Welt/Zipline in Churwalden

WINTER

- 225 km präparierte Ski- und Snowboardpisten
- 75 km Langlaufloipen (Klassisch & Skating)
- Einzige Ganzjahres-Biathlon-Arena der Schweiz



Die wichtigsten Kennzahlen

330 Tage geöffnet **17'000** Zimmernächte

35'000 Logiernächte **210'000** Logiernächte Ort (Hotels)

300 Sitzplätze Restaurationen **120** Mitarbeitende

Umsatz **6.5 Millionen** Winter 5.5 Millionen Sommer

Umsatzverteilung: 45% F&B

35% Beherbergung 12% Wellness 8% Diverses



Jo-Anne

Nico

Marco

Cara

Unsere Organisation



**Patrick
Vogler**

**Sabrina
Gröbli**

**Dr. Christian
Göke**

**Nico
Züllig**

Verwaltungsrat

Patrick Vogler, VR-Präsident

Sabrina Gröbli, VR-Mitglied

Dr. Christian Göke, VR-Mitglied

Nico Züllig, VR-Mitglied

Andreas Züllig, VR-Mitglied

Gastgeber Direktion

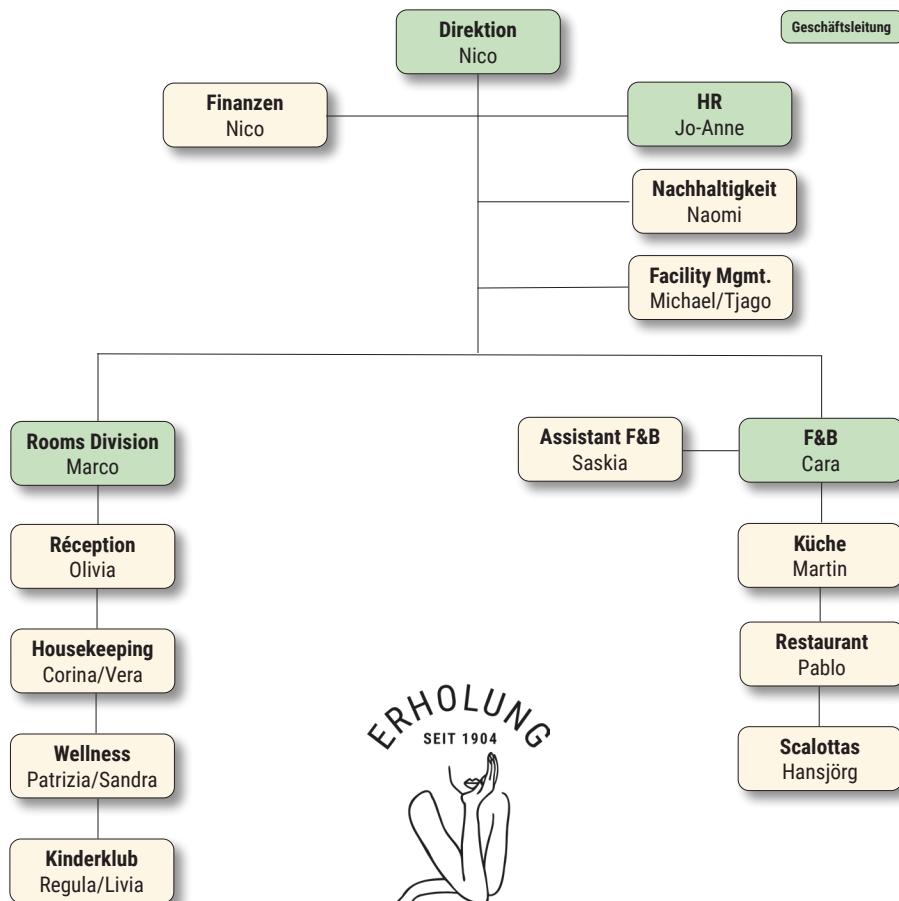
Nico Züllig

Geburtstag

Hobbys

7. Juli 1993 (Krebs)

Saunaliebhaber, Sport, Reisen



Unsere Gastgeber

Geschäftsleitung

Nico Züllig

Direktion

Jo-Anne Meili

Leitung Human Resources

Cara Schreiber

Gastgeber Food & Beverage,
Vizedirektorin

Marco Flüeler

Gastgeber Rooms Division,
Vizedirektor

Nachhaltigkeit

Naomi Koepfli

Nachhaltigkeitsverantwortliche

Marketing

Sara Walker Marketing

Facility Management

Michael Wieser

Leitung Technischer Dienst

Tjago

Chef Portier

Hotel

Olivia Widmer

Leitung Réception

Sina Jegi

Leitung Hauswirtschaft

Regula & Livia Mani

Co-Leitung Kinderklub Andalina

BergSpa

Patrizia Wäger & Sandra Bissig

Co-Leitung BergSpa

F&B

Martin Moritz

Küchenchef Schweizerhof

Hansjörg Ladurner

Gastgeber & Küchenchef
Scalottas Terroir

Pablo Steiner

Leitung Restauration

Saskia Violi

Assistant F&B

Unsere Leitidee

Das Hotel Schweizerhof gehört zu den führenden Ferien- und Wellness-hotels der Schweiz.

Wir setzen immer wieder neue Massstäbe im Angebot und in der Gastfreundlichkeit.



Unsere Leitsätze

Wir setzen alles daran, die Erwartungen unserer Gäste zu übertreffen.
Zufriedene Gäste sind der beste Garant für eine erfolgreiche Zukunft unseres Hotels.

Unsere Mitarbeitenden zeichnen sich aus durch Loyalität, Offenheit und Betriebsverbundenheit.
Wir fördern unsere Mitarbeitenden laufend sowohl auf fachlicher Ebene als auch in ihrer individuellen Persönlichkeit. **Jeder unserer Mitarbeitenden ist ein Gastgeber.**

Durch faires Handeln und Respekt gegenüber unseren Gästen, Geschäftspartnern und Mitarbeitenden tragen wir zum guten Image unserer Region bei.

Wir sind kompromisslos qualitätsorientiert.

Wir achten auf eine finanziell gesunde Entwicklung unseres Unternehmens, damit wir auch in Zukunft die nötigen Investitionen vornehmen können.

Wir nehmen die Verantwortung für unsere Umwelt wahr und sind bestrebt, unsere Ökobilanz laufend zu verbessern.

Wir pflegen das kulturelle Erbe der Region und fördern zeitgenössisches Kulturschaffen.

Unser Motto

Wir sind Gastgeber mit  **!**



Unser Führungsstil

Die Hotelleitung selber geht voran, indem sie den Mitarbeitenden die Unternehmensphilosophie vorlebt. Die Geschäftszahlen stehen (falls gewünscht) den Mitarbeitenden zur Verfügung, denn nur wer den Weg kennt, kennt auch das Ziel.

Das Zwischenmenschliche gilt als Erfolgsfaktor und wird deshalb in unserem Hause gross geschrieben. Nur wenn sich unsere Mitarbeitenden wohlfühlen, können sie dasselbe Gefühl unserem Gast vermitteln.

Das Hotel Schweizerhof kennt kein hierarchisches Organigramm, sondern erwartet von jedem Mitarbeitenden, dass dieser in seinem Tätigkeitsbereich die entsprechende Eigenverantwortung trägt. Der jeweilige Vorgesetzte hat immer ein offenes Ohr für die Anliegen seines Teams.

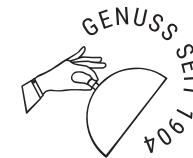


Unsere Mitarbeitenden-Philosophie

Unsere Mitarbeitenden-Philosophie widerspiegelt unseren offenen und persönlichen Führungsstil. Das Erreichen der hochgesteckten und qualitativen und quantitativen Ziele ist nur mit einem top motivierten Team möglich.

Die Grundsätze für alle Schweizerhof Mitarbeitenden

- Das Miteinander im Hotel Schweizerhof baut auf gegenseitigem Vertrauen auf.
- Wir respektieren und achten jeden Mitarbeitenden in seiner persönlichen Art und Weise.
- Wir pflegen fördern die Zusammenarbeit unter den Mitarbeitenden.
- Wir fördern unsere Mitarbeitenden durch persönliche Schulung und ermöglichen eine gezielte Weiterbildung.
- Alle unsere Mitarbeitenden kennen unser Leitbild!
- Interessierte Mitarbeitende kennen die monatlichen Kennzahlen.
- Jede:r Mitarbeitende kennt unser Konzept zur Gesundheitsprävention und die Vorteile, die sich darauf für sie oder ihn ergeben, wenn sie oder er sich aktiv daran beteiligt.
- Jede:r Mitarbeitende weiss, dass Qualität in unserem Hause GROSS geschrieben wird und wir fortlaufend neue Massnahmen zu Qualität und Nachhaltigkeit vereinbaren.
- Jede:r Mitarbeitende weiss, wie wir mit „Grenzüberschreitungen“ umgehen.





Unsere Mitarbeitenden-Selektion

Wir laden Dich zu uns ins Hotel zu einer Vorstellung ein. Anlässlich dieser Vorstellung bist Du unser Gast (in einem Hotelzimmer, falls verfügbar).

Wir bieten Dir eine umfangreiche Hausführung.

Du arbeitest während mindestens einem Tag probetalber in unserem Team mit.

Du gibst uns eine Rückmeldung, wie Dein Probetag verlaufen ist.

Den Abschluss der Vorstellung bildet ein gemeinsames Gespräch mit dem Abteilungsleitenden.

Bei Stellenantritt erhält jede:r Mitarbeitende einen «Götti»/ ein «Gotti».

Unsere Mitarbeitenden-Entwicklung

Nach den ersten vier Arbeitswochen führen wir mit Dir ein erstes Feedback-Gespräch durch.

Mit allen Mitarbeitenden wird mindestens 1x pro Jahr ein ausführliches Qualifikations-Gespräch geführt, um auch die berufliche Entwicklung zu fördern.

Die interne und externe Weiterbildung im fachlichen wie auch im persönlichen Bereich wird unterstützt und kann jederzeit im HR beantragt werden.





Unsere Beiträge zur Mitarbeitenden-Begeisterung

Die Unterkünfte der Mitarbeitenden sind wohnlich und sauber.

Im Mitarbeiter-Essraum herrscht eine angenehme Atmosphäre und das Essen weist eine hohe Qualität auf.

Bei der Erstellung der Arbeitspläne werden die Wünsche der Mitarbeitenden (im Rahmen des Möglichen) miteinbezogen (z.B. Paare miteinander frei etc.).

Die «Türen» aller Abteilungsleitenden und der Direktion/Gastgeber:innen stehen immer offen für betriebliche und persönliche Herausforderungen.

Die Direktion/GL sowie die Abteilungsleitenden organisieren regelmässig Treffen (kleine Feiern/Ausflüge) und Teamevents für den Teamzusammenhalt.

Zwei Mal pro Jahr führen wir einen Lernenden-Ausflug durch.

Jeden Monat lädt das Kaderteam die Geburtstags-Kinder des entsprechenden Monats zu einem individuellen Ausflug (Wanderung etc.).

Die Mitarbeitenden-Philosophie sowie unser Leitbild wird im Arbeitsalltag von allen Mitarbeitenden gelebt und von den Gastgebern persönlich geschult.

Die Abteilungsleitenden treffen sich regelmässig zu einem Meeting. Die Themen (sowie die Betriebszahlen) werden offen und transparent kommuniziert. Wir kommunizieren zudem über das hotelinterne Kommunikations-System „hotelkit“.

Eine offene, gegenseitige und ehrliche Kommunikation ist der Grundstein für den Erfolg im Schweizerhof. Die Mitarbeitenden werden laufend über alle wichtigen Neuigkeiten informiert.

Die Abteilungsleitenden organisieren mehrmals im Jahr einen Social Event.



Partnerhotels

RESPONSIBLE HOTELS OF SWITZERLAND

Valsana Hotel Arosa
 Gaia Hotel Basel
 Schloss Wartegg Rorschacherberg
 Hideaway Resort Fafleralp Wallis
 Valbella Resort
 Grischa - Das Hotel Davos
 Der Teufelhof Basel
 Hotel Landgasthof Staila, Fuldera
 Romantik Hotel Hornberg Saanenmöser
 Grandhotel Giessbach Brienz
 Hotel Kartause Ittingen Warth
 Widder Hotel Zürich
 Rocksresort Laax
 Hotel Glocke Reckingen
 Hotel City Zürich

Castello del Sole Beach Resort & Spa Ascona
 Martigny Boutique-Hotel, Wallis
 Hotel Restaurant Militärkantine
 Randolins St. Moritz
 Hotel Alex Lake Zürich Thalwil
 The Dolder Grand Zürich
 Cervo Mountain Resort Zermatt, Wallis
 Hauser Hotel St. Moritz, Graubünden
 Bernerhof Swiss Quality Hotel Gstaad
 Set Hotel.Residence by Teufelhof Basel
 Boutique Hotel the River House Andermatt
 Lofthotel am Walensee Murg
 Storchen Zürich

und viele weitere Hotels...



Unsere Nachhaltigkeitspartner





Partnerhotels

HOTELLERIE SUISSE

50% Rabatt bei allen Mitgliedern

ERFA HOTELS

Preis auf Anfrage

Hotel Casa Berno Swiss Quality Hotel Ascona

Hotel Arc-en-Ciel Gstaad

Eiger Selfness Hotel Grindelwald

BEAUSiTE Zermatt

Hotel Ascovilla Ascona

Le Bristol Leukerbad

Schweizerhof Flims

Parkhotel Margna Sils

Eiger Mürren Swiss Quality Hotel Mürren

Gstaaderhof - Active & Relaxhotel Gstaad

SWISS FAMILY HOTELS

CHF 75 ZF / CHF 100 HP pro Nacht / pro Person

Albergo Losone Losone

Märchenhotel Braunwald

Valbella Resort Valbella

Frutt Lodge Frutt

Stoos Lodge Stoos

und weitere Hotels...

KRAFFT GRUPPE BASEL

CHF 75 ZF pro Nacht / pro Person

Hotel Krafft

Consum Residence

Nomad Design & Lifestyle Hotel

WEITERE HOTELS

Preis auf Anfrage

Hotel Bad Horn

Hotel Hof Weissbad

Grand Resort Bad Ragaz

Hotel Schweizerhof Luzern

Hotel Schweizerhof Zürich

Seepark Thun

Reservationsanfragen

Die Reservationsformulare sind
an der Réception erhältlich.

Hotel Schweizerhof

CH-7078 Lenzerheide

+41 81 385 25 25

schweizerhof-lenzerheide.ch

info@schweizerhof-lenzerheide.ch