



Bündner Hoteliers sind am freundlichsten

ZÜRICH. Die Hoteliers der grossen Bündner Feriendestinationen erhalten von ihren Gästen die besten Noten.

Fast 20 000 Reisende haben in den letzten zwölf Monaten auf dem Reiseportal HolidayCheck Bewertungen für Hotels in der ganzen Schweiz abgegeben. Dabei konnten sie unter anderem angeben, ob sie das von ihnen bewertete Hotel anderen Reisenden weiterempfehlen würden. Zudem vergaben sie

dem besuchten Hotel Sterne. Das Ranking berücksichtigt nur touristische Orte, die mindestens sieben Hotels aufweisen. Platz eins erreichte in dieser Bewertung das Engadiner Dorf Pontresina. Auf Platz zwei folgt die Lenzerheide.

Können sich die Bündner nun gegenseitig auf die Schultern klopfen? Urs Wagenseil, Tourismus-Professor an der Uni Luzern, relativiert. Solche nicht-repräsentativen Gästebewertungen aus dem Internet seien nicht von vornherein schlecht, allerdings in der

Branche nicht sehr beliebt, da der Wissenschaftsbezug eher gering sei. «Wenn sie methodisch abgestützt und nachvollziehbar sind, können solche Rankings aber ein Hinweis für die touristischen Anbieter sein», ergänzt er. Hoteliers und Tourismusverantwortliche könnten sie etwa zur Selbstbeurteilung heranziehen. «Wer zum Beispiel sieben Jahre lang auf dem letzten Platz landet, sollte sich und seinen Betrieb schon kritisch hinterfragen», empfiehlt Wagenseil.

EGG

TOP TEN

Die Ferienorte mit den freundlichsten Gastgebern

1. Pontresina
2. Lenzerheide
3. Weggis
4. St. Moritz
5. Scuol
6. Kandersteg
7. Flims
8. Riederalp
9. Arosa
10. Davos

Umfrage: Machen Sie Ferien im schönen Bündnerland? Stimmen Sie ab auf **20 MINUTEN ONLINE**