



Gastgeber Claudia und Andreas Züllig: Traditionspflege, ohne altmodisch zu sein

Chris Winteler (Text) und Nicola Pitaro (Foto)

Gastgeberin Claudia Züllig wischt mit einem Lappen über die Glaskür, «Kinderfingerchen», bemerkt sie, in einem Familienhotel unvermeidbar. Nichts entgeht ihrem geübten Auge. Beiläufig arrangiert sie die Mandarinen in der Holzschale, öffnet ein Fenster, lässt die Bergluft rein – und immer wieder wechselt sie ein paar nette Worte mit einem Gast. Seit 25 Jahren führt Claudia Züllig, 48, zusammen mit ihrem Mann das Hotel Schweizerhof in Lenzerheide.

Ab dem neuen Jahr wird vor allem die Gastgeberin im Viersternhaus anzutreffen sein. Der Gastgeber, Andreas Züllig, 56, ist letzte Woche zum Präsidenten von Hotelleriesuisse gewählt worden und wird künftig die Schweizer Hotellerie in der Öffentlichkeit vertreten. Sein Anliegen sei, die heimische Hotelbranche weg vom Image «teuer und unfreundlich» zu bringen, liess er sich zitieren.

Auffallend oft werden die eigenen 110 Mitarbeiter auf Onlinebewertungen von den Gästen als «freundlich und aufmerksam» gelobt. Claudia Züllig sagt: «Wir

leben Gastfreundschaft vor, indem wir selber freundlich sind.» Dass die Jungen heutzutage nicht bereit seien zu dienen, bestreitet das Ehepaar vehement. «Es gibt doch nichts Schöneres, als Menschen zu verwöhnen», findet sie.

#### 100 Jahre Schweizerhof im kleinsten Stehokino der Schweiz

Wir sitzen in der Lobby ihres Hotels, Schaffelle auf Hockern aus Holzscheiten sorgen für kuschelige Gemütlichkeit. «Wir führen und gestalten unseren Betrieb so, dass wir uns hier selbst wohlfühlen», sagt die Gastgeberin. Bald wird sie die Tanne vor dem Cheminée mit flauschigen Pelzkugeln schmücken, «echte Bündner Häsläli», bis ins Detail werde auf Produkte aus der Region gesetzt.

Für die Gästebetreuung ist sie zuständig. Er sei eher der Sachbezogene, zuständig für die Finanzen, oft im Büro, den «Begrüssungsaugust zu machen», liege ihm nicht. Andreas Züllig, der gelernt Koch, kümmert sich um die «Männerabteilung», um Technik und Küche. Aber kreativ sei auch er, betont sie. Die CD «Alpenchic» mit Loungemusik, die der Gast als Erinnerung an schöne Tage mit-

# Hotel mit Konfitüre

Andreas Züllig, der neue Präsident von Hotelleriesuisse, und seine Frau Claudia führen das Hotel Schweizerhof in Lenzerheide

nehmen darf, war seine Idee. Ebenso der Film «Lenzerheide» zum 100-Jahr-Jubiläum des Schweizerhofs. Die historischen Aufnahmen laufen nonstop im «kleinsten Stehokino der Schweiz», einem Räumchen so gross wie eine Telefonkabine. «Wir pflegen die Tradition, sind aber nicht altmodisch», erläutert die Gastgeberin.

#### Auf jedes Kind wartet auf dem Bett ein Plüschtierchen

Als «Familienhotel mit Wellness» positioniert man sich. Das Hammam, «das grösste im Alpenraum», wurde vom Schweizer Architekten Max Dudler gestaltet – reduziert und schnörkellos. In den sechs Behandlungsräumen läuft die «Alpenchic»-CD – keine esoterischen Wasser- oder Waldgeräusche. Für die Fitness der Gäste sorgt die Churerin Sieglinde Gemperli-Cadusch, die noch immer den Schweizer Rekord im Hochsprung hält. Auch Roger Federer trainiere hier, wenn er in seinem Ferienhaus im nahen Valbella weilt.

80 Zimmer, darunter 12 Budget-Zimmer (ab 185 Franken pro Person, inkl. Halbpension), ein «Einstiegsangebot für junge Paare», sagt er. Fast alle Gäste kommen

aus der Schweiz, 60 Prozent sind Familien, drei Kindergärtnerinnen kümmern sich bis abends um neun um die kleinen Gäste. In der Arvenstube speisen nur Erwachsene, derselbe 6-Gänger wird aber auch im Familienrestaurant serviert. Die Kleinen wählen vom Kindermenü, den Dessert dürfen sie selber in der Patisserie holen, so wie das schon die Eltern durften, «das schafft Emotionen», weiss der Gastgeber. Auf jedes Kind wartet auf dem Bett ein Plüschtierchen, zurzeit eine kleine Robbe. Natürlich dürfen auch die Filzpantoffeln mit nach Hause genommen werden. Kleine Überraschungen, «unsere Duftnote», sagt er, «das zeichnet uns aus».

Kaum ein Gast, der ohne Souvenir aus der Boutique abreist – von der Heusuppe bis zur Hundedecke reicht das Angebot. Der Renner jedoch ist die Konfitüre, vom Gastgeber persönlich hergestellt. Das sei seine grosse Leidenschaft, verrät seine Frau. Jeden Sonntag macht Andreas Züllig im Ferienhaus in Maienfeld Konfitüre. Der Sonntag sei ihnen heilig. Das soll sich auch als Präsident von Hotelleriesuisse nicht ändern. Die Produktion der Schweizerhof-Konfitüre sei weiterhin garantiert.

## Die 25 besten Hotels mit 4 Sternen

### 1. (Vorjahr: 1) Guarda Val, Lenzerheide-Sporz

Tel 081 385 85 85, www.guardaval.ch

DZ ab 470 Fr. Maiensässhotel zum Träumen mit einer einzigartigen Aura.

### 2. (2) Wellnesshotel Pirmin Zurbruggen, Saas-Almagell

Tel 027 957 23 01, www.zurbruggen.ch, DZ ab 350 Fr. Wieder wurde viel in die Topinfrastruktur des gastfreundlichen Hauses investiert.

### 3. (8) In Lain Hotel Cadonau, Brail

Tel 081 851 20 00, inlain.ch Suiten ab 510 Fr. Bijou aus Stein und Holz – verbunden mit Herzlichkeit und toller Küche.

### 4. (6) Backstage Hotel Vernissage, Zermatt

Tel 027 966 69 70, www.backstagehotel.ch

DZ ab 320 Fr. Designhotel à la Heinz Julen. Die Club-Lofts sind regelrechte Kunstwerke.

### 5. (3) Seehof, Davos

Tel 081 417 94 44, www.seehofdavos.ch

DZ ab 310 Fr. Nach dem abrupten Führungswechsel ist schon wieder ein Neuanfang angesagt.

### 6. (4) Alex, Zermatt

Tel 027 966 70 70, www.hotelalexzermatt.com DZ ab 525 Fr. Eines von vielen Highlights: die Alex-Lounge mit tollen Whiskys und Zigarren.

### 7. (7) Hornberg, Saanenmöser-Gstaad

Tel 033 748 66 88, hotel-hornberg.ch DZ ab 330 Fr.

Schmuckes Chalethotel in voller Blüte. Und mit beneidenswerter Auslastung.

### 8. (20) Unique Hotel Post, Zermatt

Tel 027 967 19 31, www.hotelpost.ch DZ ab 470 Fr. Trendiges Boutique- und Lifestylehotel in heimelig-modernem Mountain-Lodge-Stil.

### 9. (5) Waldhotel National, Arosa

Tel 081 378 55 55, www.waldhotel.ch DZ ab 520 Fr. Der verdiente Direktor Steffen Volk hinterlässt grosse Fussstapfen.

### 10. (16) Schweizerhof, Lenzerheide

Tel 081 385 25 25, www.schweizerhof-lenzerheide.ch DZ ab 480 Fr. Der neue Hotellerie-Swiss-

Präsident machts vor: Grossartig geführtes Erlebnishotel mit grandiosem Restaurantangebot.

### 11. (9) La Val Bergspa, Brigels

Tel 081 929 26 26, www.laval.ch DZ ab 440 Fr.

### 12. (10) Wellnesshotel Chasa Montana, Samnaun

Tel 081 861 90 00, www.hotelchasamontana.ch DZ ab 330 Fr.

### 13. (13) Saratz, Pontresina

Tel 081 839 40 00, www.saratz.ch DZ ab 430 Fr.

### 14. (11) Golfhotel Les Hauts de Gstaad, Saanenmöser

Tel 033 748 68 68, www.golfhotel.ch DZ ab 500 Fr.

### 15. (12) Parkhotel Bellevue & Spa, Adelboden

Tel 033 673 80 00,

www.parkhotel-bellevue.ch DZ ab 470 Fr.

### 16. (17) Frutt Lodge, Melchsee-Frutt

Tel 041 669 79 79, www.fruttlodge.ch, DZ ab 298 Fr.

### 17. (14) Belvedere, Scuol

Tel 081 861 06 06, www.belvedere-scuol.ch DZ ab 410 Fr.

### 18. (25) Valbella Inn, Valbella-Lenzerheide

Tel 081 385 08 08, www.valbellainn.ch, DZ ab 330 Fr.

### 19. (neu) Castell, Zuoz

Tel 081 851 52 53, www.hotelcastell.ch, DZ ab 310 Fr.

### 20. (15) La Ginabelle, Zermatt

Tel 027 966 50 00, www.ginabelle.ch, DZ ab 436 Fr.

### 21. (23) Beausite Park Hotel, Wengen

Tel 033 856 51 61, www.parkwengen.ch

DZ ab 476 Fr.

### 22. (neu) Mirabeau, Zermatt

Tel 027 966 26 60, www.hotel-mirabeau.ch

DZ ab 545 Fr.

### 23. (22) Schweizerhof, Saas-Fee

Tel 027 958 75 75, www.schweizerhof-saasfee.ch DZ ab 460 Fr.

### 24. (19) Alpenhof, Zermatt

Tel 027 966 55 55, www.alpenhofhotel.com DZ ab 596 Fr.

### 25. (24) Wellness-Hotel Adula, Fims

Tel 081 928 28 28, www.adula.ch, DZ ab 520 Fr.

Preise: Winter-Hochsaison. Frühstücksbuffet und oft auch Halbpension sind inbegriffen.