

MITARBEITER

INFO





Viele gute Gründe, um bei uns zu arbeiten...

Fringe Benefits („Zückerlis & Goodies“)

Benutzung Wellness-Oase / Teilnahme am Activityprogramm

Alle Mitarbeiter dürfen den gesamten Wellness-Bereich kostenlos nutzen und ebenfalls an den Activity Stunden teilnehmen. Im Hamam muss man sich vorher anmelden und bei den Activity Stunden kann man einfach hingehen.

Gesundheitsprävention Bewegung, Ernährung und Entspannung wird bei uns im Hotel gross geschrieben (sowohl für unsere Gäste als auch für unsere Mitarbeitenden). Alle neuen Mitarbeitenden erhalten eine „Gesundheitspräventionskarte“, mit der alle Teilnahmen an Lektionen (Yoga, Pilates etc.) ein-getragen werden können. Sobald die Karte voll ist, erhalten Sie als Dankeschön für Ihren Beitrag an Ihre Gesundheit eine Massage oder ein Private Coaching (nach Vereinbarung) geschenkt.

Vergünstigungen im Hotel Auf nicht-alkoholische Getränke in der Café+Bar gibt es 20% Rabatt bei Barzahlung. Im BergSpa gibt es auf alle Behandlungen 30% sowie auf die Produkte sogar 40% Rabatt.

Übernachtungen im Schweizerhof Eltern und gute Freunde übernachten zu einem Spezialpreis im Hotel Schweizerhof.

Übernachtungen für Schweizerhof Mitarbeitende Schweizerhof Mitarbeitende haben die Möglichkeit für CHF 50 pro Person/Nacht in allen Private Selection Hotels, im Art Deco Hotel Montana sowie in einigen anderen Schweizerhof Hotels zu übernachten. Auch in den teilnehmenden Hotels der ERFA Gruppe sind Übernachtungen zu Spezialpreisen möglich. Formulare und Informationen dazu, erhalten Sie an der Réception.

Kindergarten Mitarbeiterkinder werden während der Arbeitszeit der Eltern im Hotelkindergarten kostenlos betreut. Für das Mittagessen wird CHF 10.00 berechnet.

Skipass Wer sich bei der Gemeinde anmeldet (als Daueraufenthalter) erhält einen Einheimischenausweis. Mit dem Einheimischenausweis werden Skipass und Tageskarten vergünstigt abgegeben.

Coiffeur Huwyler Unsere Mitarbeitenden erhalten 20% Rabatt auf alle Dienstleistungen.

Zusammenarbeit mit Corporate Benefits Alle Private Selection Hotels Team-Mitglieder haben mit einem Spezial-Login ebenfalls Zugriff auf die Corporate Benefits Plattform und können so von über 600 Markenartikeln zu reduzierten Preisen profitieren!
Über den folgenden Link profitieren auch unsere Mitarbeitenden: <https://privateselection.mitarbeiterangebote.de>.

Tickets für Gross-Anlässe (Eishockey- & Fussballwelt etc.)

Die Private Selection Hotels Zentrale kann Hype-Tickets vor dem offiziellen Verkauf beziehen, Tickets für ausverkaufte Events besorgen (wo möglich) und Freikarten für die oberste Liga der Schweizer Eishockey- und Fussballwelt verschenken. Der Private Selection Hotels Bestell- und Ticketservice via Ticketcorner beinhaltet:

- Voreröffnungsbezug von «Hype-Tickets» (Die Bestellungen müssen 12h vor Eröffnung des offiziellen Verkaufs platziert sein!)
- Freikarten für alle Schweizer Fussball und Eishockey-Spiele der obersten Liga (je nach Stadion, Spiel, Glück und Zufall kann dies VIP-Loge, Sitz- und nur selten Stehplätze beinhalten-Wichtig: die Freikarten sind nur erhältlich für Clubs, welche ihre Tickets via Ticketcorner anbieten)
- Internationale Sport- und Event-Tickets auf Anfrage (z.B. Champions-League, Wimbledon, Konzerte etc.).

Unsere Direktionsassistentin, Daniela Maeder ist gerne bei Fragen für Sie da!

Fact Sheet

Das Hotel

Typ	Anzahl	Betten
Doppelzimmer «Nostalchic»	28	56
Belle Etage «Nostalchic»	4	16
Doppelzimmer «Alpenchic» (40 m ²)	28	56
Suiten «Alpenchic» (60 m ² /80 m ²)	2	8
Doppelzimmer «Budget»	12	24
Appartements	6	20
TOTAL Schweizerhof	80	180
Mitarbeiterzimmer Schweizerhof	19	38
Mitarbeiterzimmer Scalottas	17	30
Mitarbeiter Wohnungen Scalottas	4	8

Food & Beverage

RESTAURANTS		Sitzplätze
Restaurant 7078	Familien-Halbpension & Frühstück	110
Arvenstube	Halbpensions- und Frühstücksraum	60
Allegra mit Stübli	à la carte Gerichte und Menüs	90
Scalottas Terroir	Terroir Konzept	30
Carn&Caschiel	Fondue und Fleisch Konzept	50
Terrasse	im Sommer (mit kleiner Lounge)	80
TOTAL RESTAURANTPLÄTZE		420

CAFÉ / BARS

Bar Restaurant	Ab 07.30 bis 01.00 Uhr	80
Gabar	Multifunktionaler Raum	60

SEMINAR

Plenum	150 m ²	100
Gruppenraum Wellness	40 m ²	15-20

Sport, Wellness & anderes

Kindergarten
im Haupthaus (Haus 1, 1. UG)

Wellness

Wellness-Oase BergSpa auf 1'500m²

Hamam, Saunaanlage, Behandlungsräume (7), Familienbad mit Dampfbad, Bio-Sauna & Finnische Sauna, Soleaussenbad, Schwimmbad (12 m Länge) im Partnerhotel Lenzerhorn

Die wichtigsten Kennzahlen

340 Tage geöffnet **18'000** Zimmernächte

34'000 Logiernächte **210'000** Logiernächte Ort (Hotels)

420 Sitzplätze Restaurationen **140** Sitzplätze Unterhaltung

Mitarbeitende 125 Winter / 95 Sommer

Umsatz **6 Millionen** Winter **4 Millionen** Sommer

Umsatzverteilung: **45% F&B**

35% Beherbergung **12% Wellness** 8% Diverses



Organisationsstruktur

Claudia Züllig-Landolt

Funktion
Verantwortlich
Geburtstag
Hobbys

Gastgeberin

Personalwesen, Réception, Housekeeping, Kindergarten, Wellness
30. Juli 1966 (Löwe)
Familie, Sport, Garten in Maienfeld

Andreas Züllig

Funktion
Verantwortlich

Geburtstag
Hobbys

Gastgeber

Finanzen & Strategien,
Um- & Neubauten (Technischer Dienst) EDV, Marketing
2. Juni 1958 (Zwilling)
Familie, Umbauten, Politik, Kochen

Louis Anthamatten

Funktion
Geburtstag
Hobbys

Stv. Geschäftsleitung

31. Juli 1981 (Löwe)
Familie, Bergwandern, Kochen,



Unsere Kadermitarbeiter

Daniela Maeder

Direktionsassistentin

Michael Hentschel

Leiter Empfang

Sandra Bislin

Marketing

Ursina Vollenweider

Leiterin Hauswirtschaft

Carina Barblan

Leiterin BergSpa (Wellness)

Martin Moritz

Küchenchef Schweizerhof

Hansjörg Ladurner

Küchenchef Scalottas

Daniel Ciapponi

Gastgeber Scalottas

Thomas Karp

Technischer Leiter

Regula Mani

Leitererin Kindergarten



**Guglielmo L.
Brentel**



Norbert Albin

Der Verwaltungsrat

Guglielmo Brentel VR-Präsident

Norbert Albin VR-Mitglied

Andreas Züllig

VR-Mitglied/Delegierter des VR



Unser Leitbild

Die Leitidee

Das Hotel Schweizerhof gehört zu den führenden Ferien- und Wellnesshotels der Schweiz.

Wir setzen immer wieder neue Massstäbe im Angebot und in der Gastfreundlichkeit.

Unsere Leitsätze

Wir setzen alles daran, die Erwartungen unserer Gäste **zu übertreffen**.
Zufriedene Gäste sind der beste Garant für eine prosperierende Zukunft unseres Hotels.

Unsere Mitarbeitenden zeichnen sich aus durch Loyalität, Offenheit und Betriebsverbundenheit.
Wir **fördern** unsere Mitarbeitenden laufend sowohl auf fachlicher Ebene als auch in ihrer individuellen Persönlichkeit. **Jeder unserer Mitarbeitenden ist ein Gastgeber.**

Durch faires Handeln und Respekt gegenüber unseren Gästen, Geschäftspartnern und Mitarbeitenden tragen wir zum guten Image unserer Region bei.

Wir sind kompromisslos qualitätsorientiert.

Wir achten auf eine finanziell gesunde Entwicklung unseres Unternehmens, damit wir auch in Zukunft die nötigen Investitionen vornehmen können.

Wir nehmen die Verantwortung für unsere Umwelt wahr und sind bestrebt, unsere Ökobilanz laufend zu verbessern.

Wir pflegen das kulturelle Erbe der Region und fördern zeitgenössisches Kulturschaffen.

Das Motto

Lassen Sie uns Ihre Gastfreunde sein!

Unser Führungsstil

Die Hotelleitung selber geht voran, indem sie den Mitarbeitenden die Unternehmensphilosophie vorlebt. Die Geschäftszahlen stehen (falls gewünscht) den Mitarbeitenden zur Verfügung, denn nur wer den Weg kennt, kennt auch das Ziel. Das Zwischenmenschliche gilt als Erfolgsfaktor und wird deshalb in unserem Hause gross geschrieben. Nur wenn sich der Mitarbeitende wohlfühlt, kann er dasselbe Gefühl unserem Gast vermitteln.

Das Hotel Schweizerhof kennt kein hierarchisches Organigramm, sondern erwartet von jedem Mitarbeitenden, dass dieser in seinem Tätigkeitsbereich die entsprechende Eigenverantwortung trägt. Der jeweilige Vorgesetzte hat immer ein offenes Ohr für die Anliegen seines Teams.

Mitarbeiter-Philosophie

Unsere Mitarbeiter-Philosophie widerspiegelt unseren offenen und persönlichen Führungsstil. Das Erreichen der hochgesteckten und qualitativen und quantitativen Ziele ist nur mit einem top motivierten Team möglich.



Die Grundsätze für alle Schweizerhof Mitarbeitenden

- Das Miteinander im Hotel Schweizerhof baut auf gegenseitigem Vertrauen auf.
- Wir respektieren und achten jeden Mitarbeitenden in seiner persönlichen Art und Weise.
- Wir pflegen fördern die Zusammenarbeit unter den Mitarbeitenden.
- Wir fördern unsere Mitarbeitenden durch persönliche Schulung und ermöglichen eine gezielte Weiterbildung.
- Jeder Mitarbeitende kennt unser Leitbild!
- Interessierte Mitarbeitende kennen die monatlichen Kennzahlen.
- Jeder Mitarbeitende kennt unser Konzept zur Gesundheitsprävention und die Vorteile, die sich darauf für ihn ergeben, wenn er sich aktiv daran beteiligt.
- Jeder Mitarbeitende weiss, dass Qualität in unserem Hause GROSS geschrieben wird und wir fortlaufend neue Massnahmen zu Qualität und Ökologie vereinbaren.
- Jeder Mitarbeitende weiss, wie wir mit „Grenzüberschreitungen“ umgehen.

Massnahmen zur Umsetzung der Mitarbeiter-Politik mit Terminplanung

Eine offene, gegenseitige und ehrliche Kommunikation ist der Grundstein für den Erfolg im Schweizerhof. **Das gesamte Kader lebt die Philosophie bewusst vor.**

Massnahme	Wer	Wann
Jeder Mitarbeitende erhält bei Stellenantritt unser Leitbild, unsere Mitarbeiter-Philosophie sowie die Hausordnung.	DM	1. Arbeitstag
Die Mitarbeiter-Philosophie sowie unser Leitbild wird im Arbeitsalltag von allen Mitarbeitenden und gelebt.	Alle MA	Laufend
Informationen zu Arbeitsabläufen, Änderungen und Verbesserungen werden via „schriftliche Memos“ gezielt an die zuständigen Abteilungen weitergeleitet.	Kader	Nach Bedarf
Das Infobrett mit Neuigkeiten über das Angebot im Hotel und in der Region sowie über personelle Veränderungen steht allen Mitarbeitenden offen und wird entsprechend angepasst und erneuert.	MA-Büro	Laufend
Die Mitarbeitenden werden über die Aktivitäten anlässlich unserer Gesundheitsprävention mittels Infobrett regelmässig informiert.	Sportteam MA-Büro	Laufend

Personalselektion

Massnahme

Bewerbende sind immer herzlich eingeladen, bei uns vor Ort zu übernachten, um den Betrieb und den Ort persönlich besser kennenzulernen.

Bewerbende haben die Möglichkeit, den Betrieb mit Schnuppertagen kennenzulernen.

Bei Stellenantritt erhält jeder MA während zwei Tagen einen „Götti“.

Mit jedem Mitarbeitenden wird mindestens 1 x pro Jahr ein ausführliches Quali-Gespräch geführt

Mitarbeitende, die uns einen guten Kollegen vermitteln, welcher eine Saison lang bei uns tätig ist, erhalten eine einmalige Belohnung von CHF 500.00.

Wer

Direktion
Zuständiges
Departement

Zuständiges
Departement

Zuständiges
Departement

Zuständiges
Departement

Direktion

Wann

immer

Bei Bedarf

Immer

1 x Jahr

Bei Bedarf

Mitarbeiterentwicklung

Die Mitarbeitenden sollen durch klare Zielsetzungen, das Kennen der Pflichten und Kompetenzen und die dazugehörigen notwendigen Informationen sowie durch persönliches Coaching, **zu selbständigen und verantwortungsbewussten „Unternehmern“** geführt werden. Die interne und externe Weiterbildung im fachlichen wie auch im persönlichen Bereich wird unterstützt.

Massnahme	Wer	Wann
Abteilungsziele werden bekanntgegeben und im Team die entsprechenden Massnahmen erarbeitet und schriftlich festgehalten (Ziele „Q3“)	Zuständiges Departement	1 x Sommer 1 x Winter
Im Qualifikationsgespräch erhält jeder MA mindestens eine klare Zielsetzung mit Terminvorgabe, welche nach Ablauf auch wieder besprochen wird.	Zuständiges Departement	1 - 2 x jährlich
Jeder MA hat die Pflicht, das Angebot im Sport- und Animationsbereich zu kennen und ist berechtigt, dieses kostenlos zu nutzen.	Alle MA	Immer
Jeder MA ist berechtigt (auf Wunsch) einmal zum „Erlebnis“ in einem Hotelzimmer zu übernachten.	Alle MA	Nach Bedarf

Massnahme	Wer	Wann
Die täglichen und wöchentlichen Kennzahlen werden allen Kadermitarbeitenden ausgehändigt.	Kader	täglich
Die „Türen“ aller Kadermitarbeitenden und der Direktion stehen immer offen für betriebliche und persönliche Probleme.	Kader/Direktion	immer
Abwechslungsweise organisiert eine Abteilung ein Zusammensein für alle MA. Ort und Thema kann frei gewählt werden.	Zuständiges Departement	1 x Sommer 1 x Winter
Weihnachtsfeier / Sommer-Party	Direktion	1 x Winter 1 x Sommer
Ausflug/Schulung für Lernende Jahr	Direktion	1-2 x pro

Lohnpolitik Mitarbeitende

Massnahme	Wer	Wann
Die Lohnpolitik richtet sich nach dem Landes-Gesamtarbeitsvertrag	Direktion	Immer
Die Mitarbeiterunterkünfte sind wohlig und sauber.	Direktion Hauswirtschaft	Immer
Im MA-Essraum herrscht eine angenehme Atmosphäre und das Essen weist eine hohe Qualität auf.	Alle Abteilungen Küchenchef	Täglich
Bei der Erstellung der Arbeitspläne werden die Wünsche der MA (im Rahmen des Möglichen) miteinbezogen (z.B. Paare miteinander frei etc.).	Zuständiges Departement	Laufend
Familien und nahe Verwandte unserer Mitarbeitenden erhalten immer sowohl im Winter wie auch im Sommer (nach Verfügbarkeit) Spezialtarife für unsere Hotelzimmer.	Alle	

Grobbudget zur Umsetzung der Massnahmen

Interne Schulungen (1 x monatlich CHF 100.–pro Abteilung)	CHF 5'000.–
Externe Weiterbildung Umsatzbeteiligung	CHF 50'000.– Je nach Geschäftsgang

Fort- und Weiterbildung im Schweizerhof

Grundsatz

Dieses Reglement regelt eine Entschädigung an die Kosten der Fort- und Weiterbildung, sofern das Ausbildungsziel auch im Interesse des Arbeitgebers steht. Der Entscheid über den Nutzen für das Unternehmen obliegt immer der Geschäftsleitung.

Dieser Bildungsbeitrag wird in Absprache mit der Direktion und nur auf persönlich eingebrachte Anfrage gewährt. Die gesamten Kosten der Weiterbildung müssen der Direktion vorliegen, um die Überweisung der Kurskosten tätigen zu können.

Grundsätzlich bezahlt das Hotel Schweizerhof Lenzerheide die Kurskosten. Der Mitarbeitende verpflichtet sich, seine Ferien- und/oder Freitage herzugeben (mit Ausnahme der gemäss L-GAV geregelten Weiterbildungstage).

Ausserdem wird bei grösseren Fort- und Weiterbildungszahlungen ein schriftlicher Vertrag mit dem jeweiligen Mitarbeitenden vereinbart, welcher die Rückzahlung der entsprechenden Zahlungen regelt, falls der Mitarbeitende vor Ablauf der verpflichteten Arbeitsdauer das Unternehmen verlässt.

Hotel Schweizerhof

CH-7078 Lenzerheide

+41 81 385 25 25

schweizerhof-lenzerheide.ch

<http://www.facebook.com/HotelSchweizerhofLenzerheide>

info@schweizerhof-lenzerheide.ch

