

S

Spa

Siehe BergSpa

Souvenir

Möchten Sie Ihren Liebsten ein Souvenir nach Hause mitbringen? Schauen Sie in unseren neuen Online-Souvenir-Shop rein oder besuchen Sie unseren kleinen Hotelshop an der Réception. Am besten tun Sie dies schon während Ihres Aufenthaltes, damit wir am Abreisemorgen die Rechnung aktuell und das Geschenk schön verpackt für Sie bereithaben. So können Sie Ihre Rückreise entspannt antreten.

Z

Zeitungen

Über unseren digitalen Concierge erhalten Sie eine grosse Auswahl an digitalen Tageszeitungen und Magazinen in verschiedenen Sprachen.

Im Schrank unserer Lobby und in unserer Bar finden Sie eine Auswahl an Magazinen, die wir Ihnen schenken und die sie auf Ihr Zimmer mitnehmen können (bitte nicht zurücklegen).

Am Sonntag erhält jeder Gast seine persönliche Zeitung (Frühstück). Wir bitten Sie, diese für sich zu behalten und nicht zurückzulegen. Unter der Woche liegen die Zeitungen im Schrank der Lobby auf.

Viele weitere Zeitungen und Zeitschriften können Sie bequem unter www.schweizerhof-lenzerheide.ch/zeitschriften herunterladen.

Zimmer

Die tägliche Zimmerreinigung führen wir wie gewohnt hygienisch einwandfrei durch.

Wir achten darauf, die persönlichen Gegenstände unserer Gäste so wenig wie möglich zu berühren.

Wichtig!

Der Reinigungsvorgang findet bei geöffnetem Fenster statt. Wir bitten Sie, während Ihres Aufenthaltes Ihr Zimmer selbst regelmässig zu lüften und beim Verlassen am Morgen die Fenster im Zimmer grosszügig zu öffnen, damit unsere Mitarbeitenden in ein gut belüftetes Zimmer eintreten können. Dies dient der Gesundheit unserer Mitarbeitenden. Danke!

Sollten Sie zur Zeit der Zimmerreinigung in Ihrem Zimmer verweilen, erlauben wir uns, die Reinigung nicht durchzuführen.

Möchten Sie bewusst auf die Zimmerreinigung während Ihres Aufenthaltes verzichten, haben Sie die Möglichkeit dazu. Bitte hängen Sie hierfür die entsprechende Karte, die Sie auf Ihrem Bett finden, aussen an Ihre Zimmertüre. So weiss unser Housekeeping-Team Bescheid.

Wir bitten Sie, Ihre Hände vor dem Öffnen der Minibar zu reinigen oder mit Desinfektionsmittel in Ihrem Zimmer zu schützen.

Zimmerkarten

Alle Zimmerkarten werden von uns vor der Ausgabe desinfiziert. Wir bitten Sie, gut auf Ihre Zimmerkarte aufzupassen und uns diese vor der Abreise in die dafür vorgesehene Box an der Réception zurückzulegen, damit wir diese wiederum reinigen und desinfizieren können.

Zum Schluss unsere Bitte an Sie als unsere «mit Abstand» besten Gäste



Wir sind uns absolut sicher, dass wir mit gegenseitigem Verständnis GEMEINSAM alle Vorgaben umsetzen können. Sollten Sie als unsere Gäste unsere Vorgaben nicht einhalten, müssen wir leider vom «Hausrecht» Gebrauch machen

since 1904
Schweizerhof
L E N Z E R H E I D E



Herzlich willkommen im Schweizerhof Lenzerheide!

Wir freuen uns sehr, dass wir Sie als unsere Gäste bei uns begrüssen und verwöhnen dürfen.

Damit Sie sich bei uns rundum wohlfühlen, haben wir in den letzten Wochen und Tagen ein nachhaltiges und umfangreiches Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeitenden erstellt.

Unser Team ist mit grossem Einsatz für Ihre sorglose Erholung da! Alles Wichtige dazu lesen Sie im Folgenden, übersichtlich sortiert von A bis Z.

Wir sind jederzeit auch gerne persönlich für Sie und Ihre Fragen da!

**Claudia und Andreas Züllig-Landolt und Christian Zinn
Ihre Gastgeber**

Allgemeines

Schön, dass Sie bei uns sind – Sie sind «mit Abstand» die besten Gäste! Um Ihnen auch in Pandemie-Zeiten die grösstmögliche Sicherheit zu bieten, halten wir uns alle an die Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit (BAG) sowie der HotellerieSuisse. Wir sind sicher, dass wir die ungewohnte Situation mit einem Augenzwinkern und einem Lächeln wunderbar meistern können. Danke, dass Sie uns dabei unterstützen und uns helfen, den Aufenthalt bei uns für alle entspannt und sicher zu gestalten.

Ein Lächeln sagt mehr als ein Handschlag. Aus diesem Grund verzichten wir auf das Händeschütteln und begrüssen uns alle mit der **«Hand aufs Herz»-Geste**.

Wenn immer möglich, halten wir zwei Meter Abstand.

Im gesamten Hotel stehen Desinfektionsstationen für Sie bereit. Schutzmasken erhalten Sie auf Wunsch an der Réception.

Um Ihnen genügend Sicherheitsabstand zu gewähren, führen wir unsere Gäste sicher durchs Hotel. Wo nötig, geben wir die maximal erlaubte Anzahl Besucher an.

Auch wenn unser Hotel viel Platz und Rückzugsmöglichkeiten bietet, beherbergen wir im Moment eine beschränkte Anzahl an Gästen. So garantieren wir Ihnen einen genussvollen Hotelaufenthalt und das entspannte Gefühl von Entschleunigung.

Wenn bei Ihnen während des Aufenthaltes Grippe-symptome oder Atemwegserkrankungen auftreten, bitten wir Sie, uns dies sofort zu melden und Ihren Aufenthalt bei uns zu beenden.

DANKE für Ihr Verständnis!

A

Anreise

Gerne bringen wir Ihnen Ihre Koffer auf Wunsch VOR Ihr Zimmer. Unsere Portiers tragen dabei Handschuhe. Auch Ihr Auto parkieren wir gerne und desinfizieren Lenkrad und Schaltung.

Activity-Lektionen

Unser BergSpa-Team bietet täglich verschiedene Activity-Lektionen an, welche für Sie kostenlos sind (ohne Voranmeldung).

Unsere Personal-Trainer bieten Ihnen (auf Anfrage und Verfügbarkeit) gerne Privatstunden.

B

BergSpa

Bitte beachten Sie in allen Räumen die vorgegebene maximal erlaubte Gästeanzahl, die wir Ihnen am Empfang des BergSpa und vor den jeweiligen Räumlichkeiten angeben.

Für Ihren Hamam- und/oder Saunabesuch (maximal vier bis fünf Personen im 15-Minuten-Slot, bitten wir Sie um Anmeldung im BergSpa. So können Sie Ihren Besuch sicher und entspannt geniessen, ohne Wartezeit.

Auch ohne Voranmeldung sind Sie herzlich willkommen. Wir bitten Sie jedoch um Verständnis bei eventuellen Wartezeiten.

Sauna und Biosauna sind jeweils exklusiv für maximal vier bis fünf Personen während einer Stunde reserviert. Wir bitten Sie um Voranmeldung im BergSpa.

Das Familienbad ist für alle Gäste geöffnet. Wir bitten Sie alle um entsprechende Rücksichtnahme der Gästegruppen. Für das Familienbad ist keine Anmeldung notwendig. Wir bitten Sie jedoch, die maximal erlaubte Anzahl Besucher zu beachten.

Für Erwachsene stehen jederzeit exklusiv das Schimmbad im Nachbarhotel Lenzerhorn sowie das Sole-Schwimmbad im Aussenbereich zur Verfügung (bitte maximal erlaubte Gästezahl beachten).

Alle Mitarbeiter und Gäste (falls gewünscht) tragen während den Massage- oder Kosmetikbehandlungen eine Schutzmaske, die wir Ihnen gerne zur Verfügung stellen.

F

Fahrräder

Wir vermieten Ihnen gegen eine Mietgebühr e-Bikes der Firma PESKO, welche sich bei uns im Hause befinden. Bitte melden Sie sich für die Voranmeldung mit Ihrer Wunschzeit im BergSpa.

Familienbad

Im Familienbad ist keine Anmeldung notwendig. Wir bitten Sie jedoch, die maximale Anzahl Besucher zu beachten.

H

Handschuhe

Um unser aller Schutz zu gewährleisten, tragen unsere Mitarbeitenden, wo nötig, Einweg- oder Stoffhandschuhe.

Hygienemassnahmen

Alle Mitarbeitenden sind intensiv geschult und auf die aktuelle Situation sensibilisiert. Die Reinigungsfrequenz der öffentlichen Bereiche haben wir erhöht, alle Abteilungen arbeiten gut aufeinander abgestimmt.

K

Kindergarten

Der Kindergarten ist für angemeldete, gesunde Kinder im Alter von zwei bis zehn Jahren geöffnet.

Da wir eine beschränkte Anzahl Betreuungsplätze zur Verfügung stellen können, bitten wir Sie, im Voraus telefonisch mit der Betreuerin des Kindergartens ein fixes Zeitfenster für die Kinderbetreuung festzulegen (interne Nummer: 3405).

Dürfen wir Sie bitten, Ihr Kind wenn möglich nur von einem Elternteil bringen und abholen zu lassen? Vielen Dank.

Vor dem Kindergarteneintritt waschen sich Eltern und Kinder die Hände im Teen-Raum (Türe links vor dem Kindergarten). Danach erfolgt die Übergabe der Kinder an die Betreuerin.

Bitte keine Spielsachen oder Kuscheltiere mitbringen.

Unsere Mitarbeitenden reinigen und desinfizieren regelmässig Spielsachen, Türklinken etc. Die Räume werden regelmässig und ausgiebig gelüftet.

Der Kindergarten ist aktuell exklusiv für Kinder reserviert (Eltern sind momentan im Kindergarten nicht erlaubt). DANKE für Ihr Verständnis!

R

Restaurants

Wir verwöhnen Sie am Morgen mit einem kleinen Bündner Frühstücksbuffet und weiteren «à la carte-Gerichten». Ausgewogen und regional, für einen gelungenen Start in den Tag.

Wir begleiten Sie zum Frühstück und zum Abendessen gerne persönlich an Ihren Tisch. Bitte warten Sie am Resturanteingang, sollten wir gerade andere Gäste bedienen.

Als Halbpensionsgast haben wir für Sie «Ihren Tisch» zum Abendessen reserviert. Gerne empfangen wir Sie von 18 bis 20.30 Uhr, damit Sie Ihr 6-Gang-Menu entspannt geniessen können.

Unser Restaurant+Bar ist täglich bis 23 Uhr geöffnet. Bis mindestens 17 Uhr bieten wir Ihnen die reguläre Speisen- und Getränke-karte. Das Speisenangebot am Abend richtet sich nach der Anzahl Gäste in unserem Hotel. Gerne informieren wir Sie an unserer Réception persönlich.

Alle Speise- und Getränkekarten erhalten Sie wie gewohnt an Ihrem Tisch. Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, diese digital, mittels QR-Code auf den Karten, einzusehen.