

S

Spa

Siehe BergSpa

Souvenir

Möchten Sie Ihren Liebsten ein Souvenir nach Hause mitbringen? Schauen Sie in unseren Online-Souvenir-Shop rein oder besuchen Sie unseren kleinen Hotelshop an der Réception. Am Besten tun Sie dies schon während Ihres Aufenthaltes, damit wir am Abreismorgen die Rechnung aktuell und das Geschenk schön verpackt für Sie bereithaben. So können Sie Ihre Rückreise entspannt antreten. Infolge BAG-Entscheid bleibt unser neuer Pop-up-Laden von 18. Januar bis 28. Februar 2021 geschlossen.

Z

Zeitungen

Über unseren digitalen Concierge erhalten Sie eine grosse Auswahl an digitalen Tageszeitungen und Magazinen in verschiedenen Sprachen.

Im Schrank unserer Lobby und in unserer Bar finden Sie eine Auswahl an Magazinen, die wir Ihnen schenken und die Sie auf Ihr Zimmer mitnehmen können (bitte nicht zurücklegen).

Am Sonntag erhält jeder Gast seine persönliche Zeitung (beim Frühstück). Wir bitten Sie, diese für sich zu behalten und nicht zurückzulegen.

Viele weitere Zeitungen und Zeitschriften können Sie bequem unter www.schweizerhof-lenzerheide.ch/zeitschriften herunterladen.

Zimmer

Die tägliche Zimmerreinigung führen wir wie gewohnt hygienisch einwandfrei durch. Wir achten darauf, die persönlichen Gegenstände unserer Gäste so wenig wie möglich zu berühren.

Wichtig!

Der Reinigungsvorgang findet bei geöffnetem Fenster statt. Wir bitten Sie, während Ihres Aufenthaltes Ihr Zimmer selbst regelmässig zu lüften und beim Verlassen am **Morgen die Fenster im Zimmer grosszügig zu öffnen**, damit unsere Mitarbeitenden in ein gut belüftetes Zimmer eintreten können. Dies dient der Gesundheit unserer Mitarbeitenden. Danke!

Möchten Sie bewusst auf die Zimmerreinigung während Ihres Aufenthaltes verzichten, haben Sie die Möglichkeit dazu. Bitte hängen Sie hierfür die entsprechende Karte, die Sie auf Ihrem Bett finden, aussen an Ihre Zimmertüre. So weiss unser Housekeeping-Team Bescheid.

Sollten Sie zur Zeit der Zimmerreinigung in Ihrem Zimmer verweilen, erlauben wir uns, die Reinigung nicht durchzuführen.

Wir bitten Sie, Ihre Hände vor dem Öffnen der Minibar zu reinigen oder mit Desinfektionsmittel in Ihrem Zimmer zu schützen.

Zimmerkarten

Alle Zimmerkarten werden von uns vor der Ausgabe desinfiziert. Wir bitten Sie, gut auf Ihre Zimmerkarte aufzupassen und uns diese vor der Abreise in die dafür vorgesehene Box an der Réception zurückzulegen, damit wir diese wiederum reinigen und desinfizieren können.

Zum Schluss unsere Bitte an Sie als unsere «mit Abstand» besten Gäste:

Wir sind absolut sicher, dass wir mit gegenseitigem Verständnis GEMEINSAM alle Vorgaben umsetzen können.

Sollten Sie als unsere Gäste unsere Vorgaben nicht einhalten, müssen wir leider vom «Hausrecht» Gebrauch machen.

Danke für Ihr Verständnis!



Maskenpflicht an diversen Orten in den Dörfern sowie am Heidsee

Die Gemeinden Churwalden, Vaz/Obervaz und Lantsch/Lenz haben beschlossen, an hoch frequentierten Orten in der Ferienregion Lenzerheide, eine Maskenpflicht für Personen über 12 Jahren einzuführen. An den jeweiligen Orten werden Plakate angebracht und Ranger werden die Einhaltung zu Stosszeiten kontrollieren.

since 1904
Schweizerhof
L E N Z E R H E I D E



Herzlich willkommen im Schweizerhof Lenzerheide!

Wir freuen uns sehr, dass wir Sie als unsere Gäste bei uns begrüssen und verwöhnen dürfen.

Damit Sie sich bei uns rundum wohlfühlen, haben wir in den letzten Wochen und Tagen ein nachhaltiges und umfangreiches Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeitenden erstellt.

Unser Team ist mit grossem Einsatz für Ihre sorglose Erholung da! Alles Wichtige dazu lesen Sie im Folgenden, übersichtlich sortiert von A bis Z.

Wir sind jederzeit auch gerne persönlich für Sie und Ihre Fragen da!

**Claudia und Andreas Züllig-Landolt und Christian Zinn
Ihre Gastgeber**

Allgemeines

Schön, dass Sie bei uns sind – Sie sind «mit Abstand» die besten Gäste! Um Ihnen auch in Pandemie-Zeiten die grösstmögliche Sicherheit zu bieten, halten wir uns alle an die Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit (BAG) sowie von HotellerieSuisse. Wir sind sicher, dass wir die ungewohnte Situation mit einem Augenzwinkern und einem Lächeln wunderbar meistern können. Danke, dass Sie uns dabei unterstützen und uns helfen, den Aufenthalt bei uns für alle entspannt und sicher zu gestalten.

Ein Lächeln sagt mehr als ein Handschlag. Aus diesem Grund verzichten wir auf das Händeschütteln und begrüssen uns alle mit der **«Hand aufs Herz»-Geste**.

Wenn immer möglich, halten wir 1.5 Meter Abstand. In allen Bereichen des Hotels (inkl. der Terrasse des Restaurants & Bar) gilt die Maskenpflicht und das Distanzhalten.

Im gesamten Hotel inklusive den Hotelzimmern stehen Desinfektionsstationen für Sie bereit.

Um Ihnen genügend Sicherheitsabstand zu gewähren, führen wir unsere Gäste sicher durchs Hotel. Wo nötig, geben wir die maximal erlaubte Anzahl Besucher an.

Auch wenn unser Hotel viel Platz und Rückzugsmöglichkeiten bietet, beherbergen wir im Moment eine beschränkte Anzahl an Gästen. So garantieren wir Ihnen einen genussvollen Hotelaufenthalt und das entspannte Gefühl von Entschleunigung.

Wenn bei Ihnen während des Aufenthaltes Grippe-symptome oder Atemwegserkrankungen auftreten, bitten wir Sie, uns dies sofort zu melden und Ihren Aufenthalt bei uns zu beenden. Falls Sie kurzfristig in Quarantäne müssen, verpflegen wir Sie (für die Zeit bis zu Ihrer Abreise) auf Ihrem Zimmer.

DANKE für Ihr Verständnis!

A

Anreise

Gerne bringen wir Ihnen Ihre Koffer auf Wunsch auf Ihr Zimmer. Wenn Sie selber im Zimmer sind, stellen wir dieses VOR Ihr Zimmer. Auch Ihr Auto parkieren wir gerne und desinfizieren Lenkrad und Schaltung.

Activity-Lektionen (max. 5 Personen/Lektion inkl. Instruktor)

Activity-Lektionen in geschlossenen Räumen sind ab 18.1.2021 nicht mehr erlaubt. Daher bieten wir Ihnen jeden Morgen alternierend ein Waldbaden oder ein Aqua Fit im Familienbad an. **Wichtig zu wissen: Wir bitten um Voranmeldung im BergSpa bis am Vorabend um 20 Uhr.**

B

BergSpa

Bitte beachten Sie in allen Räumen die vorgegebene maximal erlaubte Gästeanzahl, die wir Ihnen am Empfang des BergSpa und vor den jeweiligen Räumlichkeiten angeben.

Für Ihren Hamambesuch (NEU maximal vier Personen in 20-Minuten-Slots), bitten wir Sie um Anmeldung im BergSpa. Gerne nehmen wir Ihre Reservierung am Tag Ihrer Anreise entgegen. So können Sie Ihren Besuch sicher und entspannt geniessen, ohne Wartezeit. Auch ohne Voranmeldung sind Sie herzlich willkommen. Wir bitten Sie jedoch um Verständnis bei eventuellen Wartezeiten.

Sauna und Biosauna sind jeweils exklusiv für maximal vier Personen während einer Stunde reserviert. Wir bitten Sie um Voranmeldung im BergSpa.

Für Erwachsene stehen jederzeit exklusiv das Schimmbad im Nachbarhotel Lenzerhorn sowie das Sole-Schwimmbad im Aussenbereich zur Verfügung (bitte maximal erlaubte Gästezahl beachten).

Sowohl unsere Mitarbeiter und auch Sie als unsere Gäste tragen während den Massage- oder Kosmetikbehandlungen eine Schutzmaske, die wir Ihnen gerne zur Verfügung stellen.

In allen Ruheräumen gilt **neu** eine Maskenpflicht. Alternativ können Sie die Ruhezeit nach dem Spa-Besuch in Ihrem eigenen Hotelzimmer geniessen.

F

Familienbad

Das Familienbad ist exklusiv für alle Hotelgäste geöffnet. Gerne nehmen wir Ihre Wunschzeit für Ihren Schwimmbadbesuch direkt im BergSpa entgegen (Reservierungen sind am Vortag möglich). Aus Rücksichtnahme gegenüber anderen Gästen, können Sie aktuell 45 Minuten im Schwimmbad geniessen.

Frühstück

Ein kleiner Geheimitipp: Meiden Sie doch die Haupt-Frühstückszeit zwischen 09.00 und 10.00 Uhr - so können Sie mit ABSTAND das beste Frühstück geniessen. Am Sonntag dürfen Sie mit gutem Gewissen ausschlafen, denn wir verwöhnen Sie bis 12 Uhr.

H

Handschuhe

Um unser aller Schutz zu gewährleisten, tragen unsere Mitarbeitenden, wo nötig, Einweg- oder Stoffhandschuhe.

K

Kindergarten

Alle Mitarbeiter im Kindergarten tragen zum Eigenschutz und Schutz der Kinder Masken. Der Kindergarten ist für angemeldete, gesunde Kinder im Alter von zwei bis ca. zehn Jahren geöffnet. Da wir eine beschränkte Anzahl Betreuungsplätze zur Verfügung stellen können, bitten wir Sie, im Voraus telefonisch mit der Betreuerin des Kindergartens ein fixes Zeitfenster für die Kinderbetreuung festzulegen (interne Nummer: 3405).

Vor dem Kindergarteneintritt waschen sich Eltern und Kinder die Hände im Teen-Raum (Türe links vor dem Kindergarten). Danach erfolgt die Übergabe der Kinder an die Betreuerin. Aus Platzgründen bitten wir Sie, Ihr Kind alleine zum Kindergarten zu bringen.

Bitte keine Spielsachen oder Kuscheltiere mitbringen.

Unsere Mitarbeitenden reinigen und desinfizieren regelmässig Spielsachen, Türklinken etc. Die Räume werden regelmässig und ausgiebig gelüftet.

Der Kindergarten ist aktuell **exklusiv** für Kinder reserviert. Eltern dürfen Ihre Kinder gerne kurz besuchen. Der Zugang für Besuche erfolgt über die Türe der Passarelle durch den Garten.

R

Restaurants

Aktuell sind maximal 4 Personen oder eine Familie mit Kindern/ Tisch (aus demselben Haushalt) an einem Tisch erlaubt. Unsere Bar, die Restaurants und die Lobby müssen um 23 Uhr geschlossen werden (Sperrstunde). Danke für Ihr Verständnis!

Wir verwöhnen Sie am Morgen mit einem kleinen Bündner Frühstücksbuffet und weiteren «à la carte-Gerichten». Ausgewogen und regional, für einen gelungenen Start in den Tag.

Wir begleiten Sie zum Frühstück und zum Abendessen gerne persönlich an Ihren Tisch. Bitte warten Sie am Resturanteingang, sollten wir gerade andere Gäste bedienen.

Als Halbpensionsgast haben wir für Sie «Ihren Tisch» zum Abendessen reserviert. Gerne empfangen wir Sie von 18 bis 20.30 Uhr, damit Sie Ihr 6-Gang-Menu entspannt geniessen können.

In unserem Restaurant+Bar bieten wir einfachere Gerichte und Getränke - ausschliesslich aus der Schweiz - an. Das Bar-Speiseangebot am Abend richtet sich nach der Anzahl Gäste in unserem Hotel. Gerne informieren wir Sie an unserer Réception persönlich.

Alle Speise- und Getränkekarten erhalten Sie wie gewohnt an Ihrem Tisch. Sie haben zusätzlich die Möglichkeit diese digital, mittels QR-Code auf den Karten, einzusehen.