

*Schweizerhof* since 1904  
LENZERHEIDE

# HANDBUCH

## SCHWEIZERHOF-TEAM



## Fringe benefits «Zückerli & Goodies»...



**20% Reduktion** auf Speisen & Getränke in der Café | Bar für Dich und Deine gesamte Begleitung. Kinder bis 6 Jahre von Mitarbeitenden essen sogar kostenlos in unserer Café | Bar.



**20% Reduktion** bei Coiffeur Huwyler

**Bonus** bei Vermittlung von neuen Mitarbeitenden

**Übernachtungen** im Schweizerhof

Monatliche **Social Events** von unseren Kadermitarbeitenden organisiert

**AUDI e-tron Team-Auto**



**Spezialpreis** auf unser regionales Frühstücksbuffet

**Kostenloses** Bergbahnticket während der Sommersaison

**Zeiterfassung** mit Stempeluhr



**PESKO**

**Passpartout**

Wintersportausrüstung für CHF 250

Kostenlose Benutzung der **Wellness-Oase** für Dich und eine Begleitperson

**30% Reduktion** auf Behandlungen und **40%** auf Produkte im BergSpa

**Kinderclub** für Kinder von Mitarbeitenden



## Viele gute Gründe, um bei uns zu arbeiten...

### WELLNESS

Alle Mitarbeitenden dürfen den gesamten Wellness-Bereich kostenlos nutzen und ebenfalls an den Fitnesskursen teilnehmen.

Bewegung, Ernährung und Entspannung wird bei uns im Hotel grossgeschrieben (sowohl für unsere Gäste als auch für unsere Mitarbeitenden). Alle neuen Mitarbeitenden erhalten eine «**Gesundheitspräventionskarte**», mit der alle besuchten Lektionen (Yoga, Pilates etc.) eingetragen werden können. Sobald die Karte voll ist, erhältst Du als Dankeschön für Deinen Beitrag an Deine Gesundheit eine **Massage geschenkt**.

Im BergSpa gibt es auf alle **Behandlungen 30%** sowie auf die **Produkte sogar 40% Rabatt**.

### KONSUMATION

Im Café | Bar und auf der Terrasse erhältst Du und Deine Begleitung **20% Reduktion auf Speisen** (Speisekarte Café | Bar) und **Getränke** (ausser hochpreisige Wein).

### ÜBERNACHTUNGEN

Eltern und gute Freunde übernachten zu einem Spezialpreis im Hotel Schweizerhof.

Unsere Mitarbeitenden profitieren von speziellen Konditionen bei Übernachtungen im Art Deco Hotel Montana sowie in einigen anderen Schweizerhof Hotels, Swiss Family Hotels und weiteren Partnerbetrieben. Auch in den teilnehmenden Hotels der ERFA Gruppe sind Übernachtungen zu Spezialpreisen möglich. Formulare und Informationen dazu, erhältst Du an der Réception.

## KINDERCLUB

Mitarbeitenden haben während der Arbeitszeit die Möglichkeit im Hotelkindergarten ihre Kinder betreuen zu lassen. Für das Mittagessen berechnen wir CHF 10.00/Kind.

## VERMITTLUNGSPROVISION

Bei **Empfehlung** von guten **Mitarbeitenden** aus Deinem Freundes- & Bekanntenkreis erhältst Du, nach Ablauf der erfolgreichen Probezeit, einen Bonus von CHF 500.

## SPORT

Wer sich bei der Gemeinde anmeldet (als Daueraufenthalter), erhält einen Einheimischenausweis. Damit können ein **Skipass (Saisonabonnement)** sowie **Tageskarten** vergünstigt bezogen werden.

## COIFFEUR

Unsere Mitarbeitenden erhalten **20% Rabatt** auf alle Dienstleistungen beim **Coiffeur Huwyl**.

## ARBEITSZEITERFASSUNG

Als Hotel- und Gastronomiebetrieb unterliegt die Organisation dem Gesamtarbeitsvertrag L-GAV. Die Arbeitszeit aller Mitarbeitenden wird mit einer **Stempeluhr kontrolliert**.

**Kathrin Bachmann (unsere HR-Verantwortliche) ist gerne bei Fragen für Dich da!**

## Das Hotel SCHWEIZERHOF

### Schweizerhof Fakten HOTELZIMMER

#### Hotel-Klassifikation

4\* Superior

#### Lage

1475 m ü M., 17 km von Chur, 130 km vom Flughafen Zürich entfernt.

#### Wohnen

Zimmer: 75 / Anzahl Gästebetten: 180

Kategorie	Grösse in m2	Anzahl
Alpenchic Zimmer	40	27
Alpenchic Zimmer (Eckzimmer)	35	2
Alpenchic Suite mit Galerie	80	1
Alpenchic Junior Suite	60	1
Nostalchic Zimmer Süd	33	12
Nostalchic Zimmer Nord	30	16
Nostalchic Belle Etage	45	4
Budget Zimmer Parterre	25	6
Budget Zimmer 1. Stock	25	6

## Schweizerhof-Fakten KULINARIK

<b>ALLEGRA</b>	Halbpensions-Restaurant, überraschende Kreationen, natürliche Produkte aus der Region / Sitzplätze 70
<b>7078</b>	Halbpensions-Restaurant für Familien / überraschende Kreationen, natürliche Produkte aus der Region Sitzplätze 100
<b>ARVENSTUBE</b>	Halbpension-Restaurant für Gäste ab 14 Jahren, Abendessen in besonders ruhige Atmosphäre / Sitzplätze 60
<b>RESTAURANT BAR</b>	Moderne und trendige Küche, auch vegan (Planted), beliebter Treffpunkt für Einheimische und Feriengäste – das ganze Jahr hindurch / 50 Sitzplätze
<b>LOBBY LOUNGE</b>	Relaxen, einstimmen aufs Abendessen, den Tag entspannt ausklingen lassen (ausschliesslich für Hotelgäste)
<b>SCALOTTAS TERROIR</b>	Regionale- und naturnahe Produkte von Bauern und Produzenten, die wir persönlich kennen. 16 GaultMillau Punkte und grüner Michelin Stern Sitzplätze 40 (Stübli exklusiv für Gruppen bis 16)
<b>TERRASSE</b>	Sonnenterrasse mit kleiner Lounge / Sitzplätze 60

## Schweizerhof-Fakten SEMINARE/TAGEN

- Plenum 170 m2, für 40 – 100 Personen

## Schweizerhof-Fakten FAMILIE

- Kinderbetreuung ab 2 Jahren von 9.30 Uhr – 21.00 Uhr\*
- Mittagessen 12.00 – 13.00 Uhr\*\*
- Abendessen 18.00 – 19.00 Uhr\*\*

\* während Wochenenden und Schulferien Anmeldung erforderlich

\*\*Anmeldung im Kinderclub erforderlich

## Schweizerhof-Fakten WELLNESS

- Architekt Max Dudler / Künstler Mayo Bucher
- 1'500 m2 Gesamtfläche
- Grösster Hotel-Hamam (450 m2) des ganzen Alpenraums
- 1. Dampfraum (Sogukluk) 38-40 Grad
- 2. Dampfraum (Bingül) 45 Grad
- Warmwasserbecken (Sicaklik), 32 Grad
- Ruheraum mit Nüssen, Trockenfrüchten, Tee und türkischen Spezialitäten
- Entspannungsraum zum Ruhen, Lesen und/oder Musik hören
- Familienschwimmbad (32 Grad, 12x6m) mit Kinderplanschbecken
- Familien-Dampfbad (38 Grad) im Familienschwimmbad
- Aussenbecken vom Hotel Lenzerhorn: (34 Grad)
- Schwimmbad im Lenzerhorn mit Gegenstromanlage (28 Grad, 8x4m)
- Finnische Sauna im Hamam (85 Grad)
- Bio-Sauna im Hamam (55 Grad)
- Bewegungs- und Entspannungsraum mit Kinesis-Gerät:  
Krafttraining der neuen Generation neues Trainingsgefühl, um das Gleichgewicht zwischen Körper und Geist wieder herzustellen
- 1 Stepper, 1 Cross-Trainer
- 2 Spinningbikes

## Schweizerhof-Fakten ACTIVITY

### SOMMER

- Wandern, Biken (2 eigene Mitarbeiter-e-Bikes), Nordic Walken, Golfen
- Der Golfplatz Lenzerheide zählt zu den schönsten hochalpinen Plätzen, 18-Loch
- Längste Ganzjahresrodelbahn der Welt/Zipline in Churwalden

### WINTER

- 225 km präparierte Ski- und Snowboardpisten
- 75 km Langlaufloipen (klassisch & skating)
- Einzige Ganzjahres-Biathlon-Arena der Schweiz



## Die wichtigsten Kennzahlen

**330 Tage** geöffnet **19'000** Zimmernächte

**38'000** Logiernächte **210'000** Logiernächte Ort (Hotels)

**300** Sitzplätze Restaurationen **120** Mitarbeitende

Umsatz **6 Millionen** Winter **5 Millionen** Sommer

Umsatzverteilung: **45% F&B**

**35% Beherbergung** **12% Wellness** **8% Diverses**



## Unsere Organisation

### Verwaltungsrat

**Patrick Vogler**  
VR-Präsident

**Dr. Christian Göke**  
VR-Mitglied

**Nico Züllig**  
VR-Mitglied



**Patrick  
Vogler**



**Dr. Christian  
Göke**



**Nico  
Züllig**

### Geschäftsleitung

**Claudia Züllig-Landolt**

Funktion  
Geburtstag  
Hobbys

Gastgeberin  
30. Juli 1966 (Löwe)  
Familie, Sport, Garten in Maienfeld

**Andreas Züllig**

Funktion  
Geburtstag  
Hobbys

Gastgeber/VR-Mitglied/Delegierter des VR  
2. Juni 1958 (Zwilling)  
Familie, Umbauten, Politik, Kochen

**Jamie Rizzi**

Funktion  
Geburtstag  
Hobbys

Stv. Gastgeber  
03. Mai 1994 (Stier)  
Sport, Reisen, Kulinarik





## Unsere Gastgeber

### HR & Marketing

**Kathrin Bachmann** Leitung Human Resources

### Nachhaltigkeit

**Naomi Koepfli** Nachhaltigkeitsverantwortliche

### Hotel

**Gianna Gini** Leitung Réception

**Corinna Künzel & Vera Drk** Co-Leitung Hauswirtschaft

**Michael Wieser** Leitung Technischer Dienst

**Regula Mani** Leitung Kinderclub Andalina

### Wellness

**Lena Monsch & Tabea Eglauf** Co-Leitung Wellness

### F&B

**Martin Moritz** Küchenchef Schweizerhof

**Hansjörg Ladurner** Gastgeber & Küchenchef Scalottas Terroir

**Andre Dotter** Gastgeber Scalottas Terroir

**Laura Dal Ponte** Leitung Restaurationen

**Sabrina Meier** Stv. Leitung Restaurationen

## Unsere Leitidee

**Das Hotel Schweizerhof gehört zu den führenden Ferien- und Wellness-hotels der Schweiz.**

**Wir setzen immer wieder neue Massstäbe im Angebot und in der Gastfreundlichkeit.**



## Unsere Leitsätze

Wir setzen alles daran, die Erwartungen unserer Gäste zu übertreffen. Zufriedene Gäste sind der beste Garant für eine prosperierende Zukunft unseres Hotels.

Unsere Mitarbeitenden zeichnen sich aus durch Loyalität, Offenheit und Betriebsverbundenheit. Wir fördern unsere Mitarbeitenden laufend sowohl auf fachlicher Ebene als auch in ihrer individuellen Persönlichkeit. Jeder unserer Mitarbeitenden ist ein Gastgeber.

Durch faires Handeln und Respekt gegenüber unseren Gästen, Geschäftspartnern und Mitarbeitenden tragen wir zum guten Image unserer Region bei.

Wir sind kompromisslos qualitätsorientiert.

Wir achten auf eine finanziell gesunde Entwicklung unseres Unternehmens, damit wir auch in Zukunft die nötigen Investitionen vornehmen können.

Wir nehmen die Verantwortung für unsere Umwelt wahr und sind bestrebt, unsere Ökobilanz laufend zu verbessern.

Wir pflegen das kulturelle Erbe der Region und fördern zeitgenössisches Kulturschaffen.

## Unser Motto

**Lassen Sie uns Ihre Gastfreunde sein!**





## Unser Führungsstil

Die Hotelleitung selber geht voran, indem sie den Mitarbeitenden die Unternehmensphilosophie vorlebt. Die Geschäftszahlen stehen (falls gewünscht) den Mitarbeitenden zur Verfügung, denn nur wer den Weg kennt, kennt auch das Ziel. Das Zwischenmenschliche gilt als Erfolgsfaktor und wird deshalb in unserem Hause gross geschrieben. Nur wenn sich der Mitarbeitende wohlfühlt, kann er dasselbe Gefühl unserem Gast vermitteln.

Das Hotel Schweizerhof kennt kein hierarchisches Organigramm, sondern erwartet von jedem Mitarbeitenden, dass dieser in seinem Tätigkeitsbereich die entsprechende Eigenverantwortung trägt. Der jeweilige Vorgesetzte hat immer ein offenes Ohr für die Anliegen seines Teams.



## Unsere Mitarbeitenden-Philosophie

Unsere Mitarbeitenden-Philosophie widerspiegelt unseren offenen und persönlichen Führungsstil. Das Erreichen der hochgesteckten und qualitativen und quantitativen Ziele ist nur mit einem top motivierten Team möglich.

### Die Grundsätze für alle Schweizerhof Mitarbeitenden

- Das Miteinander im Hotel Schweizerhof baut auf gegenseitigem Vertrauen auf.
- Wir respektieren und achten jeden Mitarbeitenden in seiner persönlichen Art und Weise.
- Wir pflegen fördern die Zusammenarbeit unter den Mitarbeitenden.
- Wir fördern unsere Mitarbeitenden durch persönliche Schulung und ermöglichen eine gezielte Weiterbildung.
- Alle unsere Mitarbeitenden kennt unser Leitbild!
- Interessierte Mitarbeitende kennen die monatlichen Kennzahlen.
- Jede: r Mitarbeitende kennt unser Konzept zur Gesundheitsprävention und die Vorteile, die sich darauf für sie oder ihn ergeben, wenn sie oder er sich aktiv daran beteiligt.
- Jede: r Mitarbeitende weiss, dass Qualität in unserem Hause GROSS geschrieben wird und wir fortlaufend neue Massnahmen zu Qualität und Nachhaltigkeit vereinbaren.
- Jede: r Mitarbeitende weiss, wie wir mit „Grenzüberschreitungen“ umgehen.



## Unsere Mitarbeitenden-Selektion

Wir laden Dich zu uns ins Hotel zu einer Vorstellung ein. Anlässlich dieser Vorstellung bist Du unser Gast (in einem Hotelzimmer, falls verfügbar).

Wir bieten Dir eine umfangreiche Hausführung.

Du arbeitest während mindestens einem Tag probetalber in unserem Team mit.

Du gibst uns eine Rückmeldung, wie Dein Probetag verlaufen ist.

Den Abschluss der Vorstellung bildet ein gemeinsames Gespräch mit dem Abteilungsleitenden.

Bei Stellenantritt erhält jede:r Mitarbeitende einen «Götti»/ ein «Gotti».

## Unsere Mitarbeitenden-Entwicklung

Nach den ersten vier Arbeitswochen führen wir mit Dir ein erstes Feedback-Gespräch durch.

Mit allen Mitarbeitenden wird mindestens 1x pro Jahr ein ausführliches Qualifikations-Gespräch geführt, um auch die berufliche Entwicklung zu fördern.

Unseren Lernenden und auch unseren Mitarbeitenden steht mit Franziska Ancona ein Coach für persönliche Anliegen zur Seite (an einem Tag/Woche).

Die interne und externe Weiterbildung im fachlichen wie auch im persönlichen Bereich wird unterstützt.





## Unsere Beiträge zur Mitarbeitendenzufriedenheit

Die Unterkünfte der Mitarbeitenden sind wohnlich und sauber.

Im Mitarbeiter-Essraum herrscht eine angenehme Atmosphäre und das Essen weist eine hohe Qualität auf.

Bei der Erstellung der Arbeitspläne werden die Wünsche der Mitarbeitenden (im Rahmen des Möglichen) miteinbezogen (z.B. Paare miteinander frei etc.).

Die «Türen» aller Abteilungsleitenden und der Direktion/Gastgeber :innen stehen immer offen für betriebliche und persönliche Herausforderungen.

Die Direktion sowie die Abteilungsleitenden organisieren regelmässig Treffen (kleine Feiern/ Ausflüge) und Teamevents für den Teamzusammenhalt.

Zwei Mal pro Jahr führen wir einen Lernenden-Ausflug durch.

Jeden Monat lädt die Direktion die Geburtstags-Kinder des entsprechenden Monats zu einem Ausflug (Wanderung etc.) mit anschliessendem z'Vieri oder Abendessen ein.

Die Mitarbeitenden-Philosophie sowie unser Leitbild wird im Arbeitsalltag von allen Mitarbeitenden gelebt und von den Gastgebern persönlich geschult.

Die Abteilungsleitenden treffen sich 1 x pro Woche zu einem Wochenmeeting. Die Themen (sowie die Betriebszahlen) werden offen und transparent kommuniziert. Wir kommunizieren zudem offen und transparent über das hotelinterne Kommunikations-System „hotelkit“.

Eine offene, gegenseitige und ehrliche Kommunikation ist der Grundstein für den Erfolg im Schweizerhof. Die Mitarbeitenden werden laufend über alle wichtigen Neuigkeiten informiert.

Die Abteilungsleitende organisieren einmal im Monat ein Social Event.



## Partnerhotels

### RESPONSIBLE HOTELS OF SWITZERLAND

Die Mitarbeitenden-Rate beträgt CHF 250.00 pro Doppelzimmer pro Nacht für max. 2 Personen mit Frühstück.

Valsana Hotel Arosa  
Gaia Hotel Basel  
Schloss Wartegg Rorschacherberg  
Hideaway Resort Fafleralp Wallis  
Valbella Resort  
Grischa - Das Hotel Davos  
Belvedere Swiss Quality Hotel Grindelwald  
Der Teufelhof Basel  
Hotel Landgasthof Staila, Fuldera  
Engadiner Boutique-Hotel Guardaval Scuol  
Romantik Hotel Hornberg Saanenmöser  
Grandhotel Giessbach Brienz  
Hotel Belvédère Scuol  
Hotel Kartause Ittingen Warth  
Widder Hotel Zürich  
Rocksresort Laax  
Hotel Glocke Reckingen  
Hotel City Zürich  
Castello del Sole Beach Resort & Spa Ascona

Martigny Boutique-Hotel, Wallis  
Hotel Restaurant Militärkantine  
Randolins St. Moritz  
Hotel Alex Lake Zürich Thalwil  
Riders Hotel Laax  
The Dolder Grand Zürich  
Cervo Mountain Resort Zermatt, Wallis  
Hauser Hotel St. Moritz, Graubünden  
Bernerhof Swiss Quality Hotel Gstaad  
Set Hotel.Residence by Teufelhof Basel  
Boutique Hotel the River House Andermatt  
Lofthotel am Walensee Murg  
Storchen Zürich und viele weitere Hotels...

### Unsere Nachhaltigkeitspartner







## Partnerhotels

### HOTELLERIE SUISSE

50% Rabatt bei allen Mitgliedern

### ERFA HOTELS

Preis auf Anfrage

Hotel Casa Berno Swiss Quality Hotel, Ascona

Hotel Arc-en-Ciel, Gstaad

Eiger Selfness Hotel, Grindelwald

BEAUSiTE Zermatt

Hotel Ascovilla, Ascona

Le Bristol Leukerbad

Schweizerhof Flims

Parkhotel Margna, Sils

Eiger Mürren Swiss Quality Hotel, Mürren

Gstaaderhof - Active & Relaxhotel, Gstaad

### SWISS FAMILY HOTELS

CHF 75 ZF / CHF 100 HP pro Nacht / pro Person

Rocksresort, Laax

Albergo Losone, Losone

Märchenhotel Braunwald

Valbella Resort, Valbella

Hotel Saratz, Pontresina

Hotel Sunstar, Arosa

und weitere Hotels...

### KRAFFT GRUPPE BASEL

CHF 75 ZF pro Nacht / pro Person

Hotel Krafft

Consum Residence

Nomad Design & Lifestyle Hotel

### WEITERE HOTELS

Preis auf Anfrage

Hotel Bad Horn

Hotel Hof Weissbad

Grand Resort Bad Ragaz

Hotel Schweizerhof Luzern

Hotel Schweizerhof Zürich

Seepark Thun

Reservationsanfragen

**Die Reservationsformulare sind  
an der Réception erhältlich.**

## **Hotel Schweizerhof**

CH-7078 Lenzerheide

+41 81 385 25 25

[schweizerhof-lenzerheide.ch](https://schweizerhof-lenzerheide.ch)

[info@schweizerhof-lenzerheide.ch](mailto:info@schweizerhof-lenzerheide.ch)