



Schutzkonzept Covid-19

**Unser Team ist mit grossem
Einsatz für Ihre sorglose
Erholung da!**

Alles Wichtige dazu lesen Sie
im Folgenden, übersichtlich
sortiert von A bis Z.

Wir sind jederzeit auch gerne persönlich
für Sie und Ihre Fragen da!

**Claudia und Andreas Züllig-Landolt
und Christian Zinn**

IHRE GASTGEBER

Herzlich willkommen im Schweizerhof Lenzerheide!

Wir freuen uns sehr, Sie als unsere Gäste begrüßen und verwöhnen zu können. Damit Sie sich bei uns rundum wohlfühlen, haben wir ein nachhaltiges und umfangreiches Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeitenden erstellt.

Ein Lächeln sagt mehr als ein Handschlag. Aus diesem Grund verzichten wir auf das Händeschütteln und begrüßen uns alle mit der **«Hand aufs Herz»-Geste**.

Allgemeines

Um Ihnen grösstmögliche Sicherheit zu bieten, halten wir uns alle an die Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie von HotellerieSuisse. Wir sind sicher, dass wir die ungewohnte Situation mit einem Augenzwinkern und einem Lächeln wunderbar meistern können. Danke, dass Sie uns dabei unterstützen und uns helfen, den Aufenthalt bei uns für alle entspannt und sicher zu gestalten.

Alle unsere Gäste kontrollieren wir auf die 3-G-Vorgabe (geimpft, genesen oder getestet). Daher besteht nach Vorzeigen Ihres Zertifikates keine Maskenpflicht mehr. Natürlich überlassen wir es Ihnen persönlich, ob Sie sich mit einer Maske schützen möchten. Alle unsere Mitarbeiter sind entweder geimpft (und testen 1x pro Woche) oder testen sich alle 72 Stunden (wenn nicht geimpft). Aus Sicherheitsgründen tragen alle Mitarbeiter weiterhin Masken in den öffentlichen Bereichen.

Im gesamten Hotel inklusive den Hotelzimmern stehen Desinfektionsstationen für Sie bereit. Unser Hotel bietet unseren Gästen viel Platz und Rückzugsmöglichkeiten. So garantieren wir Ihnen einen genussvollen Hotelaufenthalt und das entspannte Gefühl von Entschleunigung. Wenn bei Ihnen während des Aufenthaltes Grippesymptome oder Atemwegserkrankungen auftreten, bitten wir Sie, uns dies zu melden und Ihren Aufenthalt bei uns zu beenden. Falls Sie kurzfristig in Quarantäne müssen, verpflegen wir Sie (für die Zeit bis zu Ihrer Abreise) auf Ihrem Zimmer.

DANKE für Ihr Verständnis!

A

Anreise

Gerne bringen wir Ihnen Ihre Koffer auf Wunsch auf Ihr Zimmer. Auch Ihr Auto parkieren wir gerne, Sie können ganz gemütlich vor dem Hotel parkieren.

Activity-Lektionen

16 – 20 Personen/Lektion inkl. Instruktor/je nach Grösse des Raumes.

Unsere Activity-Lektionen dürfen Sie (mit Abstand) ohne Maske geniessen. Die Übersicht haben Sie in Ihrem Zimmer, im Wochenprogramm (abends), in allen Liftten und auf der „i“-Seite der Homepage.

Wichtig zu wissen: Wir benötigen keine Voranmeldungen, bitten Sie aber, sich auf der Liste im Activity-Raum einzutragen.

B

BergSpa

Bitte beachten Sie in allen Räumen die vorgegebene maximal erlaubte Gästeanzahl, die wir Ihnen am Empfang des BergSpa und vor den jeweiligen Räumlichkeiten angeben.

Hamam, Sauna und Biosauna

(maximal 4-5 Personen in 15-Minuten-Slots)
Wir bitten Sie um Voranmeldung im BergSpa (081 385 25 11, Direktwahl oder intern 3511).

Gerne nehmen wir Ihre Reservierung ab einem Tag vor Ihrer Anreise entgegen. So können Sie Ihren Besuch sicher und entspannt geniessen, ohne Wartezeit. Auch ohne Voranmeldung sind Sie jederzeit herzlich willkommen. Wir bitten Sie jedoch um Verständnis bei eventuellen Wartezeiten.

F

Familienbad

Unser Familienbad (32 Grad) ist von 7 bis 21 Uhr für Sie geöffnet. Dieses kann ohne Vorreservation genutzt werden. Wir bitten Sie um Rücksichtnahme und Distanzwahrung. Während den Schulferienzeiten (Stosszeiten) überwacht und kontrolliert ein Bademeister das Familienbad.

Frühstück

Ein kleiner Geheimtipp: Meiden Sie doch die Haupt-Frühstückszeit zwischen 9 und 10 Uhr - so können Sie mit ABSTAND das beste Frühstück geniessen. Am Sonntag dürfen Sie mit gutem Gewissen ausschlafen, denn wir verwöhnen Sie bis 12 Uhr.

H

Handschuhe

Um unser aller Schutz zu gewährleisten, tragen unsere Mitarbeitenden wo nötig (Hauswirtschaft), Einweg- oder Stoffhandschuhe.

K

Kindergarten

Der Kindergarten ist für **gesunde** Kinder im Alter von zwei bis ca. zehn Jahren geöffnet. Wir freuen uns auf Ihre telefonische Voranmeldung (interne Nummer: 3405) oder einen kurzen Besuch bei uns im Kindergarten. Dank Ihrer Voranmeldung können unserer Kinderbetreuerinnen eine optimale Betreuung Ihrer Kinder planen.

R

Restaurants

Sowohl im Innen- wie auch Aussenbereich der Restaurants ist keine maximale Gästezahl vorgeschrieben. Alle unsere Restaurants verfügen über eine überaus effiziente Lüftung.

Wir verwöhnen Sie am Morgen mit unserem Bündner Frühstücksbuffet und weiteren «à la carte-Gerichten». Ausgewogen und regional, für einen gelungenen Start in den Tag.

Wir begleiten Sie zum Frühstück und zum Abendessen gerne persönlich an Ihren Tisch. Bitte warten Sie am Restauranteingang, sollten wir gerade andere Gäste bedienen.

Als Halbpensionsgast haben wir für Sie «Ihren Tisch» zum Abendessen reserviert. Gerne empfangen wir Sie von 18 bis 20.30 Uhr, damit Sie Ihr 6-Gang-Menü entspannt geniessen können.

In unserem Restaurant+Bar bieten wir regionale und trendige Gerichte, aber auch kleine Snacks und feine Desserts zum z'Vieri an. Alle Getränke in diesem Lokal sind „swiss made“. Lassen Sie sich beraten und überraschen!

S

Spa

Siehe BergSpa

Souvenir

Möchten Sie Ihren Liebsten ein Souvenir nach Hause mitbringen? Schauen Sie in unseren Online-Souvenir-Shop rein oder besuchen Sie unseren kleinen Hotelshop oder unseren Bücher-Shop bei der Réception. Am Besten tun Sie dies schon während Ihres Aufenthaltes, damit wir am Abreisemorgen die Rechnung aktuell und das Geschenk schön verpackt für Sie bereithaben. So können Sie Ihre Rückreise entspannt antreten.

Z

Zeitungen

In der Lobby-Lounge und in unserem Restaurant+Bar liegen für Sie tagesaktuelle Zeitungen aus, welche Sie gerne mitnehmen können. Am Sonntag verwöhnen wir Sie mit ZEIT zum Lesen (Frühstück bis 12 Uhr) und einer grossen Anzahl an Sonntagszeitungen.

Eine grosse Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften (in verschiedenen Sprachen) können Sie bequem auf www.schweizerhof-lenzerheide.ch/zeitschriften kostenlos herunterladen.

Zimmer

Die tägliche Zimmerreinigung führen wir wie gewohnt hygienisch einwandfrei durch.

Wichtig zu wissen: Der Reinigungsvorgang findet bei geöffnetem Fenster statt. Wir bitten Sie, während Ihres Aufenthaltes Ihr Zimmer selbst regelmässig zu lüften und beim Verlassen am Morgen die Fenster im Zimmer grosszügig zu öffnen, damit unsere Mitarbeitenden in ein gut belüftetes Zimmer eintreten können. Dies dient der Gesundheit unserer Mitarbeitenden. Danke!

Möchten Sie bewusst auf die Zimmerreinigung während Ihres Aufenthaltes verzichten, haben Sie die Möglichkeit dazu. Bitte hängen Sie hierfür die entsprechende Karte, die Sie in Ihrem Zimmer finden, aussen an Ihre Zimmertüre. So weiss unser House-keeping-Team Bescheid.

Zimmerkarten

Alle Zimmerkarten werden von uns vor der Ausgabe desinfiziert.

Zum Schluss unsere Bitte an Sie

Wir sind absolut sicher, dass wir mit gegenseitigem Verständnis GEMEINSAM alle Vorgaben umsetzen können. Sollten Sie als unsere Gäste unsere Vorgaben nicht einhalten, müssen wir leider vom «Hausrecht» Gebrauch machen.

Danke für Ihr Verständnis!