

# novitats

lokalzeitung und amtliche publikationen für gemeinden der region albula/alvra und die gemeinde churwalden

**büwo**  
gesamtausgabe

**Rüegg**

**Elektro Rüegg AG**  
Lenzerheide, Lantsch/Lenz  
+41 81 385 17 17  
www.ruegg-elektro.ch

Nr. 4, 26. Januar 2024  
42. Jahrgang



**MALEREI & GIPSER TANNO**  
Eidg. dipl. Malermeister

Malen  
Dekorputz . Tapezieren  
Fugenlos . **Farbberatung**  
www.maler-lenzerheide.ch

**KUMM IN D'HALLA!**



Samstag  
27.1.2024 – 20 Uhr  
EHC Uzwil

HEMMISOUND ÖKK BRÜGGER

Immobilienverkauf  
Immobilienverwaltung

Lokal. Kompetent. Engagiert.

**CURVÉR**  
IMMOBILIEN + TREUHAND AG  
+41 81 356 37 69 Lenzerheide



Die Lenzerheidner Hotels «Schweizerhof» und «Privà Alpine Lodge» wurden mit dem Gold Award von Holiday Check ausgezeichnet

## GOLDIGER JAHRESAUFTAKT

Bild Nicole Trucksess

**SCHAMUELA**  
KUNSTSTALL

**DONNERSTAG - SAMSTAG  
AUCH AM ABEND  
GEÖFFNET**

zu Fuss oder mit dem  
Pistenfahrzeug-Taxi ab Sartons  
(keine Parkmöglichkeit in Sartons vorhanden)

jetzt Tisch reservieren unter  
schamuela@huettENZAUBER.ch

+41 81 384 11 11

HüttenZauber

**Genial LOKAL**

geniallokal-initiative.ch

**JostService**  
Jost Heizung & Sanitär Service AG

**-weishaupt-**  
www.weishaupt-ag.ch

**HAUSKONTROLLE & HEIZUNGSSERVICE**

*Gut fürs Haus. Besser für Sie!*

7083 Lantsch/Lenz | Telefon 081 681 12 10 | jostserviceag@bluewin.ch

Heizung | Sanitär  
Ölfeuerung  
Wärmepumpen  
Solarsystem  
Haushaltapparate  
Boiler-Entkalkungen





*Grosse Freude beim Team der «PRIVÀ Alpine Lodge»: Das Hotel wurde mit dem begehrten Gold Award ausgezeichnet. Bild «PRIVÀ Alpine Lodge»*

# FREUDIGER START INS JAHR

## Gold Award von HolidayCheck für das Hotel «Schweizerhof» und die «PRIVÀ Alpine Lodge» in Lenzerheide

Von Nicole Trucksess

Schöner kann ein Jahr für Hoteliers kaum beginnen: Das Hotel «Schweizerhof» in Lenzerheide und die «PRIVÀ Alpine Lodge» dürfen sich mit dem Gold Award von HolidayCheck über eine ganz besondere Auszeichnung freuen.

### **Bewertung erfolgt durch Feriengäste**

Für die Vergabe des Awards gelten strenge Regeln: Um überhaupt in die Auswahl für die begehrte Auszeichnung zu kommen, muss ein Hotel über einen Zeitraum von zwölf Monaten mindestens 50 Bewertungen erhalten haben. Die Unterkünfte müssen zudem von mindestens 90 Prozent ihrer Gäste weiterempfohlen worden sein. Weiter müssen die Hotels beim HolidayCheck Award mit dem sogenannten «Code of Conduct» konform sein.

Über den Award entscheiden einzig und allein die Bewertungen der Feriengäste. HolidayCheck hat keinen Einfluss auf die Vergabe. Um die Authentizität der Bewertungen zu gewährleisten, durchlaufen alle das Prüfungssystem. Ausserdem setzt sich HolidayCheck mit der Initiative «Gemeinsam gegen Fake-Bewertungen» branchenüber-

greifend intensiv dafür ein, dass Bewertungen im Internet authentisch und vertrauenswürdig sind.

Dieses Jahr erhalten weltweit 168 Hotels, die ihre Gäste mit einem dauerhaft hohen Qualitätsstandard begeistern, diese Auszeichnung. Die Auszeichnung soll den Urlauberinnen und Urlaubern als besonders wertvolle Orientierung dienen. Insgesamt 43-mal geht sie nach Deutschland, 19-mal nach Österreich und 20-mal in die Schweiz – davon zweimal in die Ferienregion Lenzerheide.

«Wir sind übergücklich, den Gold Award von HolidayCheck nach so vielen Jahren entgegennehmen zu dürfen», sagt Corina Renggli, Resort-Managerin der «PRIVÀ Alpine Lodge». «Diese Auszeichnung spiegelt das unermüdliche Engagement jedes einzelnen Mitarbeitenden wider. Entsprechend gilt der Dank neben unseren Mitarbeitenden auch unseren Gästen. Es ist uns eine Ehre, dass unsere Bemühungen auf einer so renommierten Plattform anerkannt und gefeiert werden, zumal wir ganz nebenbei auch noch eines der grössten Hotels der Schweiz sind.»

Und auch Claudia Züllig, Gastgeberin Hotel «Schweizerhof», freut sich über den erneuten Gewinn des Gold Award. «Für uns ist diese Auszeichnung sehr wertvoll.» Die Bedeutung von Gästezufriedenheit und kontinuierlicher Verbesserung in der Servicequalität hat für beide ausgezeichneten Häuser einen hohen Stellenwert. «An der Qualität muss permanent gearbeitet werden», so Claudia Züllig. Dieses hohe Niveau zu erreichen, zu halten und noch weiter auszubauen, erfordere tägliche Arbeit. «Wir schulen unsere Mitarbeiter auch im Umgang mit den Gästen», sagt Claudia Züllig. So werde die Empathie und der «Blick für den Gast und seine Bedürfnisse» gefördert. Aber auch für die Bedürfnisse der Mitarbeiter ein offenes Ohr zu haben, sei wichtig. Der schöne Lohn für die Investitionen in Mitarbeiter und Gäste ist dann eine Auszeichnung wie der Gold Award, auf den die beiden Lenzerheidner Häuser zu Recht stolz sein dürfen.

### **HOLIDAYCHECK GOLD AWARD**

In diesem Jahr wird der HolidayCheck Gold Award zum sechsten Mal vergeben. Mit dem Gold Award werden Hotels ausgezeichnet, die dank herausragender Gästebewertungen in den Jahren 2018, 2019, 2020, 2023 und 2024 zu den HolidayCheck-Award-Gewinnern zählen. In den Pandemiejahren 2021 und 2022 wurde der «HolidayCheck Special Award» verliehen, um der Besonderheit der Situation gerecht zu werden. Es gab keine regulären Awardverleihungen, daher zählen diese Jahre nicht in der Bewertung für die Gold Awards.



*Claudia und Andreas Züllig wurden als Bündner Persönlichkeiten des Jahres 2023 ausgezeichnet.  
Bild Nicole Trucksess*

# EIN STEINBOCK IN LENZERHEIDE

Claudia und Andreas Züllig wurden zu den Bündner Persönlichkeiten 2023 gewählt und durften die Steinbock-Trophäe mit nach Lenzerheide nehmen

Von Nicole Trucksess

Für Claudia und Andreas Züllig war es eine freudige Woche – neben dem Gewinn des HolidayCheck Gold Awards (siehe Bericht auf Seite 2) wurden die beiden auch zu den Bündner Persönlichkeiten des Jahres 2023 gewählt.

Alleine schon über die Nominierung, die für sie überraschend kam, haben sich die Gastgeber des Hotels «Schweizerhof» in Lenzerheide gefreut. «Wir hätten nicht gedacht, dass wir gewinnen würden», so Andreas und Claudia Züllig. Schliesslich traten sie gegen illustre Konkurrenz und «echte Bündner» an. Die Auszeichnung

hätte jeder von ihnen verdient, so Andreas Züllig. Gewonnen haben Claudia und Andreas Züllig schliesslich knapp vor Martin Candinas. «Wir hatten einen grossen Unterstützerkreis mit Familie, Freunden und Mitarbeitenden. Auch Gäste haben für uns abgestimmt.» Die Auszeichnung ist für Andreas Züllig eine Wertschätzung gegenüber dem Unternehmertum und für die ganze Branche. «Das zeigt uns, dass die Wichtigkeit der Hotellerie wahrgenommen wird.»

Seit 33 Jahren sind das Hotel «Schweizerhof» und Claudia und Andreas Züllig un-

trennbar miteinander verbunden. Sie haben mit grossem Engagement und Leidenschaft aus dem ehemaligen «Problemhotel» die heutige Perle gemacht. Mit grossem Einsatz fördern sie auch den Nachwuchs und zeigen viel Herz für die Kultur der Region – sei es mit ihrem Engagement im Zauberwald oder auch bei Kultur am Pass. Claudia und Andreas Züllig haben für Kultur immer ein offenes Ohr.

Der ursprünglich aus dem Thurgau stammende Andreas Züllig und Claudia Züllig, die in Mels geboren wurde, fühlen sich nach 33 Jahren «Schweizerhof» in Lenzerheide heimisch. Andreas Züllig, der auch in seiner Eigenschaft als (ehemaliger) Präsident von Hotellerie Suisse schweizweit viel herumgekommen ist, lobt die gute Zusammenarbeit zwischen Hotels, Bergbahnen und Gemeinden in der Region. «Das ist nicht überall so», wie er weiss. Gerade diese Zusammenarbeit – das An-einem-Strang-Ziehen macht einen grossen Teil des Erfolges einer Destination aus. Und eben das funktioniert in der Ferienregion Lenzerheide. Positiv bewertet Andreas Züllig auch, dass die Hotelbetriebe ihren Nachwuchs fördern und fördern. «Die Zusammenarbeit wird weitergetragen.»

Für den «Schweizerhof» steht nach den Auszeichnungen noch ein weiterer Höhepunkt in diesem Jahr an: der 120. Geburtstag. «Dafür bereiten wir spezielle Überraschungen vor», so Claudia Züllig. Man darf gespannt sein, was das Duo auf die Beine stellt.