

KENNZAHLEN HOTEL SCHWEIZERHOF LENZERHEIDE

Nebst den persönlichen Eindrücken im Nachhaltigkeitsbericht sind Kennzahlen unabdingbar. Anhand von Kennzahlen können wir Fort- aber auch Rückschritte von Jahr zu Jahr messen und entsprechend agieren. Untenstehend erhalten Sie eine Übersicht zu den wichtigsten Esg2go-Kennzahlen sowie zu den Verbrauchszahlen von Wärme und Strom sowie Wasser.

ESG2GO-RATING 2024

Esg2go ist ein Rating- und Reportingtool, welches die gesamtheitlichen Aspekte der Nachhaltigkeit berücksichtigt. Dabei werden Betriebe anhand der drei Dimensionen der Nachhaltigkeit, Umwelt (Environmental), Soziales (Social) und Unternehmensführung (Governance), bewertet. Für uns ist ein datenbasierten Ansatz zur Bewertung von Nachhaltigkeitskennzahlen essenziell und nicht nur unseren Fortschritt zu messen, sondern auch den Branchenvergleich zu erhalten.

Untenstehend ausgewählte Beispiele was in den angegeben Score je Bereich einfließt. Der Overall Score (Footprint) widerspiegelt die Nachhaltigkeitsleistung und der Overall Score inkl. Handprint den aktiven Beitrag zur Nachhaltigkeit durch die angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

Umwelt

Energie & Abfall: Stromverbrauch aus welchen Quellen, Treibstoffverbrauch, Total Wasserverbrauch, Gesamtentsorgung

Konformität mit Umweltnachhaltigkeit: Finanzielle Beiträge an Umweltrelevante Aktivitäten, Umweltzertifizierungen, Bemühungen zur Abfallreduzierung, Mobilitätsplan für Mitarbeitende

| Score | Durchschnitt | Median | CH-Hof 2023 | CH-Hof 2024 | Abweichung Durchschnitt |
|--------------------------------------|--------------|--------|-------------|-------------|-------------------------|
| Energie und Abfall | 72.7 | 74.1 | 73.8 | 81.4 | 8.7 |
| Konformität mit Umweltnachhaltigkeit | 57.0 | 60.2 | 69.2 | 66.2 | 9.2 |
| Sub Score Umwelt | 64.7 | 62.1 | 71.5 | 73.5 | 8.8 |

Die Kennzahlen im Bereich Umwelt zeigen eine positive Entwicklung. Besonders im Bereich "Energie und Abfall" konnte eine Verbesserung um 8.7 Punkte erzielt werden. Im Vergleich zum Branchendurchschnitt liegt das Hotel über dem Mittelwert, was eine Bestätigung der eingeleiteten Massnahmen ist. Dennoch gibt es Potenzial, die Konformität mit Umweltstandards weiter zu optimieren.

Sozial

Diversität und Belegschaftsdynamik: Anteil weibliche Mitarbeiterinnen und Führungskräfte, Durchschnittliches Arbeitsjahr der Angestellten, Total Vollzeitäquivalente

Arbeitsplatz: Mutterschafts- & Vaterschaftsurlaub, Betreuung von Kindern von Mitarbeiter:innen

Bildung: Anzahl Auszubildende und Praktikant:innen, Ausgaben Weiterbildungen

Sicherheit & Gesundheit: Unfälle am Arbeitsplatz, Absenztage

Sozialbeiträge: Beiträge Pensionskasse und Beitrag zur Gesellschaft

| Score | Durchschnitt | Median | CH-Hof 2023 | CH-Hof 2024 | Abweichung Durchschnitt |
|------------------------------------|--------------|--------|-------------|-------------|-------------------------|
| Diversität und Belegschaftsdynamik | 62.3 | 62.2 | 44.1 | 48.9 | -13.4 |
| Arbeitsplatz | 51.3 | 52.2 | 82.6 | 82.6 | 31.3 |
| Bildung | 57.7 | 57.3 | 100.0 | 100.0 | 42.3 |
| Sicherheit & Gesundheit | 72.0 | 70.3 | 63.3 | 71.7 | -0.3 |
| Sozialbeiträge | 70.3 | 73.6 | 67.0 | 76.2 | 5.9 |
| Sub Score Sozial | 62.2 | 63.9 | 71.4 | 75.9 | 13.7 |

Die Sozialkennzahlen zeigen unterschiedliche Ergebnisse. Während im Bereich "Bildung" und "Arbeitsplatz" sehr gute Werte erzielt wurden (+42.3 bzw. +31.3), ist der Score für "Diversität und Belegschaftsdynamik" zum Branchendurchschnitt um 13.4 Punkte kleiner konnte aber im Vergleich zum Vorjahr verbessert werden.

Unternehmensführung

Unternehmensführung: Angestellte mit Zielvereinbarungen, Personalmanagement

Rechte & Compliance: Ausgaben Cybersecurity, Lieferantenrichtlinie, Mitarbeiter:innen-Richtlinien und Verhaltenskodex

Business & Betriebsrisiko: Export- Importanteil, Umsatz der Firma, Lohnsummen, Interne Risikokontrolle

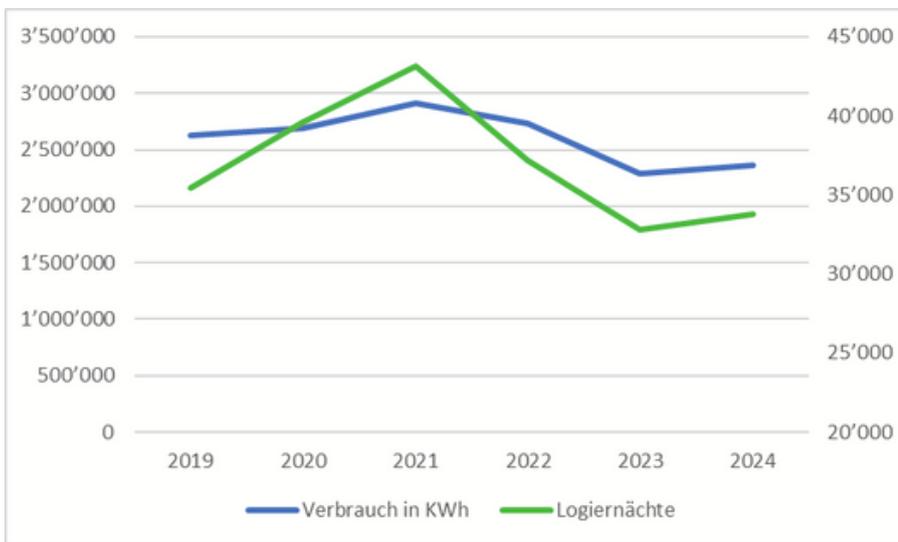
| Score | Durchschnitt | Median | CH-Hof 2023 | CH-Hof 2024 | Abweichung Durchschnitt |
|--|--------------|--------|-------------|-------------|-------------------------|
| Unternehmensführung | 56.4 | 56.8 | 52.6 | 88.8 | 32.4 |
| Rechte & Compliance | 68.5 | 68.2 | 69.6 | 77.7 | 9.2 |
| Business & Betriebsrisiko | 68.3 | 66.0 | 62.7 | 80.9 | 12.6 |
| Sub Score Unternehmensführung | 63.9 | 60.8 | 61.6 | 82.5 | 18.6 |
| | | | | | |
| Overall Score (footprint) | 64.7 | 62.7 | 69.5 | 74.5 | 9.8 |
| Overall Score (incl. handprint) | 65.4 | 63.1 | 70.5 | 76.4 | 11.0 |

Der Bereich Unternehmensführung weist eine signifikante Verbesserung auf (+18.6 Punkte). Besonders bemerkenswert ist die starke Verbesserung im Bereich "Unternehmensführung" (+32.4) und "Business & Betriebsrisiko" (+12.6).

VERBRAUCH WÄRME UND STROM

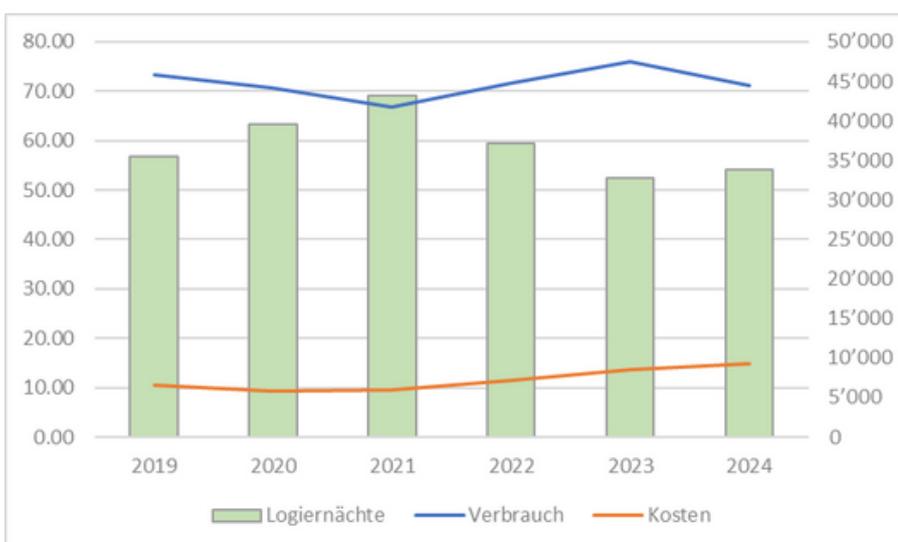
Der Verbrauch von kWh für Wärme und Strom hat im ähnlichen Verhältnis der Logiernächten von 2023 zu 2024 zugenommen. Der Auswertung pro Logiernacht ergibt ein Verbrauch von 71.24 kWh pro Gast je Nacht. Der Vergleich wird ohne die Kalkulation von externen Gästen im Wellnessbereich sowie in den Restaurationen vorgenommen und je übernachtender Gast gerechnet. Im Vergleich zu beiden Corona Jahren 2020 und 2021 war der Verbrauch im Jahr 2024 pro Gast deutlich höher. Dies ist jedoch darauf zurückzuführen, dass die Nutzung der Hotelinfrastruktur für externe Gäste stark eingeschränkt war. Die Kosten für Wärme und Strom belaufen sich pro Gast und Logiernacht auf knapp CHF 15.

VERBRAUCH WÄRME UND STROM GESAMT



| | Verbrauch in kWh | Logiernächte |
|------|------------------|--------------|
| 2019 | 2'632'036 | 35'477 |
| 2020 | 2'689'412 | 39'596 |
| 2021 | 2'915'813 | 43'137 |
| 2022 | 2'729'544 | 37'183 |
| 2023 | 2'292'914 | 32'832 |
| 2024 | 2'361'748 | 33'814 |

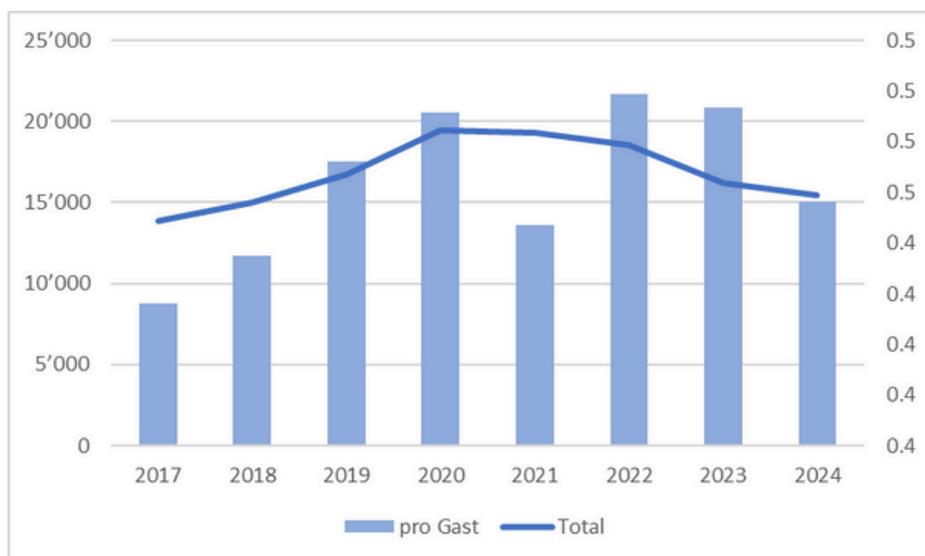
VERBRAUCH WÄRME UND STROM PRO GAST



| | Verbrauch | Kosten | Logiernächte |
|------|-----------|--------|--------------|
| 2019 | 73.38 | 10.56 | 35'477 |
| 2020 | 70.78 | 9.25 | 39'596 |
| 2021 | 66.81 | 9.48 | 43'137 |
| 2022 | 71.62 | 11.37 | 37'183 |
| 2023 | 76.01 | 13.66 | 32'832 |
| 2024 | 71.24 | 14.93 | 33'814 |

VERBRAUCH VON WASSER PRO GAST

Der Wasserverbrauch je Gast im Verhältnis bleibt konstant bei durchschnittlich 400 - 500 Liter pro Gast und Tag. Auch bei diesem Wert wurden externe Gäste im Wellnessbereich sowie in den Restaurationen nicht eingerechnet. Ab 2019 hat der Wasserverbrauch zugenommen aufgrund des Umbaus des Hallenbads und der neuen Reinigungstechnik welche mehr Wasser benötigt.



| | Total | pro Gast |
|------|--------|----------|
| 2017 | 13'860 | 0.4 |
| 2018 | 14'959 | 0.4 |
| 2019 | 16'752 | 0.5 |
| 2020 | 19'454 | 0.5 |
| 2021 | 19'281 | 0.4 |
| 2022 | 18'543 | 0.5 |
| 2023 | 16'207 | 0.5 |
| 2024 | 15'428 | 0.5 |